



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



REGIONE SICILIANA

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

Via Notarbartolo, 9 – 90141 Palermo

assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Dipartimento regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

via Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo

tel. 091-7078093

direzione.turismo@regione.sicilia.it

Posta certificata:

dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Programma Operativo FESR Sicilia 2014 – 2020

Asse Prioritario 6 - Tutelare l'Ambiente e Promuovere l'uso Efficiente delle Risorse

Azione 6.8.3 Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e

alla promozione delle destinazioni turistiche

INTERVENTO DI PROMOZIONE TURISTICA DELLA DESTINAZIONE SICILIA, DENOMINATO “SEE SICILY”.

SCHEMA DI LETTERA D’INVITO ALLA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL’ART. 63, COMMA 2, LETT. B) 2 DEL D. LGS 50/2016 e SS.MM.II., PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI ESCURSIONE SUL TERRITORIO DELLA REGIONE SICILIA

CIG:

CUP:

SPETT.LE OPERATORE ECONOMICO

1. Amministrazione Aggiudicatrice: Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo – Via Notarbartolo n. 9 – 90141 Palermo, tel. 091 7078093 mail: direzione.turismo@regione.sicilia.it, pec: dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it; sito web : www.regione.sicilia.it/turismo;

Rup: arch. Ermanno Cacciatore.

2. Descrizione dei servizi, modalità e tempi di espletamento: il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo (d’ora in avanti “Dipartimento”) provvederà ad acquistare da ciascun operatore economico inserito nell’elenco di agenzie di viaggio/tour operator finalizzato all’affidamento di



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



servizi turistici di escursione sul territorio della Regione Sicilia ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett. b) 2) D. Lgs. 50/2016, un numero massimo di 150 escursioni, salvo eventuale proporzionale incremento o decremento in ragione del numero dei soggetti risultanti in elenco e della dotazione finanziaria disponibile.

I servizi di escursione acquistati saranno offerti ai turisti gratuitamente tramite voucher predisposti ad hoc. Per servizio di escursione si intende un tour della durata di almeno 4 ore, che deve includere – a scelta dell'operatore economico – almeno uno tra i seguenti servizi:

- servizio di ransfer a/r dall'hotel o da un sito di rilevanza turistica (es. centro cittadino; hotel; stazione; aeroporto);
- servizio di guida o accompagnatore.

Le escursioni potranno svolgersi in uno dei Siti Unesco ovvero in un luogo di interesse culturale/storico/naturalistico nell'ambito del territorio di una delle provincie siciliane, precedentemente prescelto in fase di manifestazione di interesse per la formazione dell'elenco di operatori cui affidare i servizi in argomento.

Gli operatori economici non dovranno limitarsi alla organizzazione dell'escursione ma dovranno garantire il servizio di assistenza e accoglienza in loco con personale opportunamente formato e con esperienza adeguata, assicurando anche:

- una corretta informazione ai turisti anche con riferimento all'intervento "See Sicily";
- le informazioni (briefing) e i chiarimenti necessari sull'organizzazione dell'escursione;
- l'organizzazione di eventuali ulteriori transfert, ove richiesti dal turista;
- la efficiente risoluzione di eventuali problemi più immediati dei turisti (gestione delle emergenze e di ogni altra problematica del cliente);
- l'assistenza nella compilazione del "questionario di soddisfazione del turista in Sicilia" che sarà redatto e fornito dall'Amministrazione regionale.

Sarà facoltà degli operatori economici includere nella gratuità eventuali ulteriori servizi rispetto a quelli sopra indicati.

La data finale per l'erogazione dei servizi è il 30.09.2022, prorogabile di un ulteriore anno.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



3. Importo complessivo dell'appalto: € 14.121.000,00. L'importo garantisce l'acquisto di 156.900 servizi turistici di escursione così come precisato nel progetto, costituente parte integrante e sostanziale del presente invito.

4. Importo dei servizi: Il prezzo singolo di ciascuna escursione, definito mediante elaborazione dei dati scaturenti da apposita ricerca di mercato come meglio specificato nel "progetto" redatto ai sensi dell'art.23 comma 15 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii, è pari al costo unitario (per persona) di € 90,00 comprensivo di IVA.

5. Modalità e tempi per rispondere alla lettera d'invito: l'operatore economico dovrà, in risposta al presente invito, caricare sulla piattaforma <http://seesicily.regione.sicilia.it> (utilizzando le stesse credenziali generate per la presentazione della manifestazione di interesse per la formazione dell'elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento dei servizi turistici di escursione nel territorio della Regione Sicilia) - in un unico file firmato digitalmente (formato p7m):

- Lettera d'invito ed il progetto ex art. 23, comma 15, D. Lgs. 50/2016, sottoscritti per accettazione dal legale rappresentante;
- Documento di Gara Unico Europeo (DGUE);
- Patto di integrità per la Regione Siciliana;
- Dichiarazione sulla privacy;
- Dichiarazione per l'individuazione del conto corrente dedicato;
- Copia documento di identità del legale rappresentante.

Il termine ultimo per rispondere al presente invito, secondo le suddette modalità, è il _____.

L'Amministrazione procederà alla verifica della correttezza e completezza della documentazione caricata in piattaforma, riservandosi la facoltà di richiedere all'operatore economico un nuovo caricamento dei documenti e/o delle informazioni richieste.

6. Affidamento: verificata positivamente l'iscrizione nell'"ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATO ALL'AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI ESCURSIONE" e l'iscrizione nell'elenco delle agenzie di cui all'art. 9 della L.r. 27/96 e verificati positivamente i requisiti previsti dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. si procederà all'affidamento del servizio ed alla conseguente stipula della scrittura privata tra il Dipartimento e l'operatore economico.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



7. Modalità e tempi di esecuzione del Servizio: l'agenzia di viaggio o tour operator dovrà garantire al Dipartimento la fruizione dei servizi di escursione acquistati.

In particolare, l'agenzia di viaggio o tour operator dovrà garantire la fruizione di almeno il 5% dei servizi di escursione residui rispetto a quelli complessivamente acquistati dalla Regione, fino a 3 giorni prima della potenziale data di fruizione del voucher.

Si precisa che in ogni caso il predetto limite del 5% non potrà mai essere inferiore alla disponibilità di almeno n. 1 escursione.

Qualora l'operatore economico non sia in grado di garantire la superiore disponibilità sarà tenuto a "ri-proteggere" il cliente verso un'escursione di pari o superiore durata e caratteristiche, restando a suo carico ogni spesa derivante da tale indisponibilità, compresa quella del trasporto.

I servizi di escursione dovranno essere erogati dagli operatori economici e comunque fruiti entro e non oltre la data del 30.09.2022, prorogabile di un ulteriore anno.

8. Modalità di pagamento: a seguito della registrazione contabile dell'impegno di spesa adottato contestualmente all'approvazione del contratto, l'operatore economico potrà procedere all'emissione e all'invio della fattura elettronica (o documento equivalente in relazione al regime fiscale di riferimento) relativa ai servizi di escursione acquistati dall'amministrazione regionale sotto forma di *voucher*.

Il pagamento del corrispettivo riferibile alla predetta fattura (o documento equivalente) sarà effettuato in unica soluzione.

9. Tracciabilità dei flussi: ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, di cui all'articolo 3, della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. l'operatore economico dovrà comunicare gli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i bancario/i o postale/i dedicato/i, anche in via non esclusiva, alla commessa in oggetto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Tale dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., sarà rilasciata dal rappresentante legale dell'agenzia di viaggi o tour operator tramite la compilazione dell'apposito modello da trasmettere secondo le modalità di cui al precedente punto 5.

L'operatore economico è obbligato a comunicare eventuali modifiche ai dati trasmessi, entro 7 (sette) giorni dal verificarsi delle stesse.

Tali elementi sono necessari ai fini del rispetto degli obblighi sulla tracciabilità di cui al punto successivo.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



10. Obblighi dell'operatore economico: sono a carico dell'agenzia di viaggio o tour operator:

1. tutti gli oneri ed i rischi relativi alla prestazione dei servizi oggetto del contratto nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o comunque opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste;
2. l'esecuzione di tutte le prestazioni nel rispetto delle normative vigenti e secondo i criteri, le modalità ed i termini previsti dal contratto.

L'agenzia di viaggio o tour operator si impegna espressamente inoltre a:

3. mantenere e tenere indenne il Dipartimento da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle prescrizioni della presente Lettera di invito;
4. segnalare con tempestività al Dipartimento tutte quelle circostanze o fatti, rilevanti nell'espletamento del servizio, che possano pregiudicare la regolare esecuzione del contratto;
5. ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in materia di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale ed infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri e spese;
6. applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula del contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni e, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione;
7. osservare, nell'adempimento delle proprie obbligazioni e prestazioni, tutte le indicazioni operative, di indirizzo o di controllo che saranno predisposte e comunicate dal Dipartimento nonché le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione del contratto;
8. consentire al Dipartimento di procedere, in qualsiasi momento e senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto ed a prestare la propria collaborazione per lo svolgimento di tali verifiche;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



9. fornire i servizi nei tempi, nei modi, e, in generale, in piena conformità a quanto stabilito dal contratto e dalla presente Lettera di invito;
10. predisporre tutti gli strumenti e le metodologie atte a garantire i requisiti di qualità ed i livelli di prestazione dei servizi indicati nel presente invito, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza ed alla riservatezza dei dati;
11. tenere indenne il Dipartimento da tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio, qualora venga promossa nei confronti dello stesso Dipartimento, azione giudiziaria da parte di terzi;
12. garantire tutti gli obblighi di tracciabilità, correlati essenzialmente a tre adempimenti principali:
 - a) utilizzo di conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, anche in via non esclusiva;
 - b) effettuazione dei movimenti finanziari relativi alle commesse pubbliche esclusivamente mediante lo strumento del bonifico bancario o postale ovvero attraverso l'utilizzo di altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni;
 - c) indicazione negli strumenti di pagamento relativi ad ogni transazione del codice identificativo di gara (CIG) e, ove obbligatorio ai sensi dell'art. 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, del codice unico di progetto (CUP);
13. assicurare, a supporto delle attività attivate dall'Amministrazione regionale, il rispetto degli oneri legati alle azioni di comunicazione, informazione e pubblicità e ai relativi adempimenti.

11. Penali Nel caso di mancato rispetto degli obblighi di cui agli art. 2, 7 e 10 della presente lettera d'invito, l'Amministrazione applicherà una penale, fino ad un massimo pari all'importo complessivo corrisposto all'operatore economico per i servizi acquistati, da commisurare alla gravità dell'inadempimento, previa contestazione per iscritto con concessione di un termine non inferiore a 10 (dieci) giorni lavorativi, dalla data in cui il Contraente ha notizia della contestazione, per la presentazione di eventuali deduzioni.

L'Amministrazione in caso di applicazione delle penali avvierà le procedure per il recupero delle somme.

È in ogni caso fatta salva la richiesta del maggior danno.

L'Amministrazione potrà, inoltre, avviare, la procedura di sospensione e/o revoca dell'autorizzazione di cui all'art. 9 L.r. 27/96.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



12. Risoluzione del contratto Il Dipartimento, oltre all'applicazione delle penali di cui al punto precedente, si riserva la facoltà di risolvere il contratto al verificarsi di un adempimento inesatto o parziale delle prestazioni contrattuali, previa diffida ad adempiere entro 10 (dieci) giorni, da comunicarsi all'operatore economico con PEC.

Il Dipartimento ha il diritto di procedere, in ogni caso, alla risoluzione del contratto avvalendosi della clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei seguenti casi:

- cancellazione dall'elenco delle agenzie di cui all'art. 9 della L.r. 27/96 ovvero subentro di una delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016;
- inadempimento rispetto alle previsioni di cui al precedente art. 7 e 10;
- cessione totale o parziale del contratto;
- violazione dell'art. 3 della legge 13/08/2010 n. 136 e ss.mm.ii, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- cessazione o fallimento dell'operatore economico;
- perdita da parte dell'operatore economico dei requisiti previsti nell'Avviso di manifestazione d'interesse;
- rinvio a giudizio del legale rappresentante dell'agenzia di viaggi o tour operator per favoreggiamento nell'ambito di procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata ai sensi dell'art.2, comma 2, della legge regionale 20/11/2008, n. 15;
- applicazione di penali per un importo superiore al 50% del corrispettivo ricevuto per i servizi.

Nell'ipotesi di risoluzione del contratto per inadempimento il Dipartimento ha il diritto di porre in essere ogni azione legale prevista per far valere l'inadempimento degli obblighi assunti dall'operatore economico, ivi incluso il risarcimento dei danni, anche di immagine, eventualmente arrecati all'Amministrazione.

13 Riservatezza Ciascun operatore economico si impegna a garantire l'assoluta riservatezza dei dati trattati e delle informazioni acquisite nell'espletamento del Servizio, anche ai sensi della normativa vigente sul trattamento dei dati personali.

Art. 14 Controversie Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere successivamente alla stipulazione della scrittura privata sarà competente l'Autorità giudiziaria ordinaria del Foro di Palermo, con esclusione del giudizio arbitrale.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Art. 15 Rinvio a norme vigenti Per quanto non contemplato nella successiva scrittura privata, si rinvia alle leggi e regolamenti vigenti in materia.