

Spett.le

Regione Siciliana

**Dipartimento Regionale delle Attività
Produttive**

via degli Emiri, 45

90135 Palermo

Oggetto: Servizi evoluti di accesso al Registro Imprese finalizzati alla gestione della misura agevolativa BONUSICILIA CLLD per la concessione di un contributo a fondo perduto a favore delle microimprese artigiane, commerciali, industriali e di servizi ricadenti nei territori dei GAL: Golfo Di Castellammare, Nebrodi Plus, Rocca Di Cerere, Sicani, Terra Barocca, Terre Dell'etna E Dell'alcantara, Terre Di Aci, Etna, Terre Del Niseno, Madonie, Metropoli Est, Etna Sud, Natibei, Taormina-Peloritani, Valli Del Golfo, Valle Del Belice.

1. Premessa

InfoCamere, Società Consortile di Informatica delle Camere di Commercio Italiane per Azioni, ha il compito di approntare, organizzare e gestire nell'interesse e per conto delle Camere di Commercio econ criteri di economicità gestionale, un sistema informatico nazionale in grado di trattare e distribuire in tempo reale, anche a soggetti terzi, atti, documenti e informazioni che la legge dispone siano oggetto di pubblicità legale o pubblicità notizia o che comunque scaturiscano da registri, albi, ruoli, elenchi e repertori tenuti dalle Camere.

InfoCamere realizza, tra l'altro, soluzioni informatiche utili a supportare le Pubbliche Amministrazioni nella gestione dei finanziamenti: questo avviene attraverso piattaforme in grado di supportare sia la fase di presentazione delle istanze da parte dei potenziali beneficiari sia la fase di istruttoria da parte dell'Amministrazione. In tale ambito, InfoCamere ha collaborato con Invitalia alla realizzazione del Registro Nazionale Aiuti di Stato (di seguito "RNA") ed è tutt'ora impegnata nella gestione della sua infrastruttura e dei servizi a esso collegati. Ha realizzato un portale online per l'acquisizione delle istanze per la richiesta di accesso alle agevolazioni promosse dalla DGIAI del MISE e a supporto delle imprese, anche in relazione all'emergenza COVID-19 (es. Bando Impresa Sicura).

La Regione Siciliana, ed in particolare il Dipartimento Regionale delle Attività Produttive, intende sostenere il sistema produttivo siciliano colpito dall'attuale crisi economico-finanziaria causata dall'emergenza sanitaria "COVID-19" attraverso diverse misure agevolative. Le imprese che intendono

richiedere di aderire a tali misure devono dimostrare di possedere determinati requisiti che, per la maggior parte, afferiscono a condizioni certificate dal Registro delle imprese.

A questo scopo è stato sottoscritto un Accordo Quadro tra la Regione Siciliana – Dipartimento Regionale Attività Produttive ed InfoCamere per l'erogazione dei servizi evoluti di accesso alle informazioni e ai dati contenuti nel Registro delle Imprese, nel R.E.A. e negli altri archivi tenuti dalle Camere di Commercio richiesti per la gestione delle misure agevolative di cui alla Legge regionale n. 9/2020.

Nell'ambito del sopracitato Accordo Quadro ed in riferimento alla richiesta di Offerta Tecnico Economica pervenuta dalla Regione Siciliana con protocollo n. 40364 del 21.04.2022, InfoCamere propone nel presente documento una soluzione che sia in grado di indagare in tempo reale il possesso o meno dei requisiti Registro Imprese di partecipazione al bando promosso dalla Regione, facilitando di conseguenza il processo di acquisizione delle domande e la relativa istruttoria, relativamente alla misura agevolativa BONUSICILIA CLLD per la concessione di un *contributo a fondo perduto a favore delle microimprese artigiane, commerciali, industriali e di servizi ricadenti nei territori dei GAL: Golfo Di Castellammare, Nebrodi Plus, Rocca Di Cerere, Sicani, Terra Barocca, Terre Dell'etna E Dell'alcantara, Terre Di Aci, Eloro, Terre Del Nisseno, Madonie, Metropoli Est, Etna, Etna Sud, Natiblei, Taormina-Peloritani, Valli Del Golfo, Valle Del Belice.*

Nei paragrafi che seguono, viene illustrata la soluzione proposta.

2. Oggetto

InfoCamere metterà a disposizione della Regione Siciliana una soluzione informatica che permetterà all'impresa interessata di presentare la domanda, a seguito di autenticazione mediante l'accesso con SPID (livello 2).

Per la gestione del BonuSicilia CLLD saranno previsti dei controlli specifici che andranno ad indagare alcune caratteristiche delle imprese così come risultanti dal Registro Imprese, come ad esempio:

- verifica della data di iscrizione dell'impresa nel Registro Imprese (non sono ammessi i soggetti esclusivamente iscritti al REA);
- verifica dello stato attività;
- verifica attività prevalente e/o primaria rientrante in uno dei codici ATECO ammissibili dal bando;
- territorialità delle localizzazioni di impresa (sede legale e/o unità locale nei comuni ricadenti nei territori dei GAL)
- presenza o meno di procedure concorsuali;
- verifica data di costituzione precedente al 31-12-2021 incluso.

L'Allegato Tecnico alla presente offerta descrive le caratteristiche della soluzione informatica proposta e i controlli previsti per il bando in oggetto.

Per la gestione del bando è previsto un servizio di Assistenza/Help desk le cui caratteristiche sono elencate nell'Allegato Tecnico a suo tempo condiviso.

3. Costi dei servizi, modalità di fatturazione e pagamento

La policy applicata per i servizi a preventivo si intende a remunerazione dei costi sostenuti.

Tutti gli importi indicati a seguire sono al netto dell'IVA.

Sportello telematico

Realizzazione sportello di front office per la presentazione delle domande da parte delle imprese, comprensivo dell'implementazione del bando descritto nell'Allegato Tecnico _____ **€ 19.500 UT**

Per ulteriori necessità quali sviluppo di ulteriori funzionalità del bando oggetto di questa offerta, così come descritto nell'Allegato Tecnico sarà necessario effettuare una valutazione ad hoc.

Per la realizzazione del servizio oggetto della presente offerta, saranno coinvolte le figure professionali nei termini percentuali di seguito indicati:

- Project Manager (Coordinamento attività) 4%
- Software Architect e Software Analyst 26%
- Software Developer 65%
- Sistemisti (Middleware, DBA) 5%

Operazioni Registro Imprese

Nella realizzazione dello sportello e nell'implementazione del bando descritto nell'Allegato Tecnico sono ricomprese **15.000 operazioni di accesso al Registro Imprese** tramite i servizi automatizzati previsti all'interno dello sportello telematico per la verifica dei requisiti delle imprese.

Al superamento della soglia di 15.001 operazioni, le ulteriori operazioni verranno contabilizzate a **€ 0,40 cadauna**.

Per operazioni di accesso al Registro Imprese si intenderanno:

- le istanze inviate;
- le istanze annullate;
- le istanze che a chiusura del bando risultino ancora in bozza (non finalizzate);

Per le istanze inviate ed annullate vengono conteggiate due operazioni per ciascuna istanza in quanto vengono effettuate due visure nel Registro Imprese:

- la prima visura in fase di accesso;
- la seconda visura in fase di controllo prima dell'invio.

Si precisa che nel caso in cui per ciascuna istanza sia previsto, oltre che l'accesso ai dati Registro Imprese (a scopo esemplificativo si intendono i dati presenti nella visura camerale standard) anche l'acquisizione di atti (atto costitutivo, statuto, ecc.) e bilanci (es. prospetto contabile in xbrl), a corredo dell'istanza stessa, verrebbero contabilizzate due operazioni per ciascuna tipologia di istanza descritta nei punti precedenti.

Assistenza/help desk

- Costo risorse help desk _____ **€ 300/giorno**

(*) Per il dettaglio si rimanda all'Allegato a suo tempo condiviso.

L'importo finale previsto per questa attività ammonta a **€ 3.600**.

Durante l'apertura del bando, sarà cura di InfoCamere monitorare l'andamento dei contatti e decidere, in accordo con la Regione, un aumento o una diminuzione degli operatori dedicati in modo da garantire un buon livello di assistenza all'utente finale.

Si precisa che l'assistenza sarà sia di tipo tecnico che di tipo procedurale/normativo di primo livello. L'Amministrazione dovrà fornire l'indirizzo e-mail per gestire le richieste procedurali/normative di secondo livello.

NB: il prezzo esposto è coerente con quanto descritto negli allegati tecnici, eventuali variazioni saranno condivise ed approvate dall'Amministrazione.

4. Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione degli importi avverrà alla fine del periodo contrattuale.

Il pagamento delle predette fatture dovrà essere eseguito dall'Amministrazione entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione delle stesse. In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, InfoCamere avrà diritto agli interessi di mora, ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.

Ai sensi del decreto interministeriale 55/2013 (pubblicato in G.U. il 23/05/2013), "Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244", l'Amministrazione dichiara che il Codice ufficio di destinazione per la fatturazione elettronica censito nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA) è il seguente:

Codice: 000_SCRED

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 23 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.:

- i pagamenti dovranno essere effettuati - mediante bonifico o altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità - sul seguente conto corrente bancario dedicato Banca Intesa San Paolo S.p.A., filiale imprese Roma Centro, via del Corso 226, 00186 Roma, IBAN **IT25V0306912171100000004297**, intestato alla società:

InfoCamere S.C.p.A. - Società Consortile di Informatica delle Camere di Commercio per azioniCod. Fiscale e P.IVA: 02313821007

Sede Legale: 00161 - ROMA - Via G.B. Morgagni 13

Sede Amministrativa: 35127 - PADOVA - Corso Stati Uniti, 14.

- InfoCamere s'impegna a comunicare le generalità delle persone delegate a operare sul predetto conto;

- assume l'obbligo di comunicare all'Amministrazione ogni modifica rispetto ai dati trasmessi in ordine al conto corrente dedicato ed alle persone delegate ad operare su di esso.

L'art. 1, comma 629, lett. b) della Legge n. 190/2014 - Legge di Stabilità 2015 - ha modificato il Dpr n.633/1972, disciplinante l'applicazione dell'IVA, introducendo l'art. 17- ter: secondo tale provvedimento per gli acquisiti di beni e servizi effettuati da un soggetto pubblico, l'IVA addebitata dal fornitore dovrà essere versata dal medesimo acquirente direttamente all'Erario (Scissione del Pagamento - **Split Payment**).

5. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative alla presente proposta ed al contratto, ad eccezione di quanto riportato al paragrafo 6 inerente alla fatturazione elettronica, dovranno essere effettuate ai seguenti riferimenti:

Per InfoCamere:

- indirizzo mail: francesca.ceraglia@infocamere.it
- indirizzo PEC: protocollo@pec.infocamere.it;
- n. di telefono: 06.44285296.

Per l'Amministrazione:

- indirizzo PEC: dipartimento.attivita.produttive@certmail.regione.sicilia.it
- n. CIG__ ESENTE ;

6. Condizioni generali di erogazione dei Servizi

a) L'Amministrazione dichiara di conoscere il contenuto dei servizi erogati da InfoCamere e si impegna ad utilizzare i servizi stessi esclusivamente per le attività descritte nella presente Offerta.

b) L'Amministrazione, ai sensi dell'art. 24 del Regolamento UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (di seguito "GDPR") opera quale Titolare del trattamento dei dati inerenti le istanze ad essa trasmesse tramite il servizio in oggetto, e si impegna a garantire la corretta esecuzione di tutti gli adempimenti prescritti a carico del Titolare dalla normativa vigente, e segnatamente dal suddetto GDPR, dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e dai Provvedimenti del Garante applicabili in materia.

In veste di Titolare del trattamento, l'Amministrazione si avvale di InfoCamere quale Gestore informatico della piattaforma per la presentazione delle istanze di cui al par. 2.

c) L'Amministrazione prende atto che InfoCamere presenta garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento dei dati soddisfi i requisiti previsti dal GDPR e garantisca la tutela dei diritti degli interessati.

InfoCamere opererà, pertanto, ai sensi dell'art. 28 del GDPR in veste di Responsabile del trattamento dei dati personali contenuti nelle istanze presentate dagli utenti attraverso il Servizio, nonché dei dati relativi all'attività di assistenza tecnica prestata nelle modalità descritte nell'Allegato 2 alla presente Offerta, nel rispetto dei principi di riservatezza e correttezza previsti dal GDPR.

L'Amministrazione, in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a comunicare ad InfoCamere l'informativa per gli interessati prevista dagli artt. 13 e 14 del GDPR, al fine di renderla disponibile nella piattaforma telematica di front-office del Servizio.

Le Parti si impegnano a collaborare nel caso di violazioni dei dati personali (ipotesi di c.d. "data breach") ai fini di un corretto e tempestivo adempimento degli obblighi di cui agli artt. 33 e 34 del GDPR.

d) InfoCamere, quale gestore delle banche dati camerali, si impegna a prestare la maggior cura possibile nella gestione dei dati e nella disponibilità dei servizi erogati. InfoCamere, peraltro, garantisce esclusivamente la corrispondenza dei dati forniti con quelli contenuti negli archivi ufficiali delle Camere di Commercio alla data indicata al momento dell'estrazione. InfoCamere, pertanto, è esonerata da ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, derivanti da eventuali inesattezze o incompletezze delle informazioni contenute negli archivi ufficiali delle Camere di Commercio. Parimenti, InfoCamere è esonerata, da qualsiasi responsabilità, salvo i casi di dolo o colpa grave, per danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, derivanti dalla sospensione, temporanea o totale, dei servizi dovuta a cause di forza maggiore o comunque a cause non imputabili ad InfoCamere stessa.

e) L'Amministrazione prende atto ed accetta che sarà facoltà di InfoCamere modificare le caratteristiche e le modalità di erogazione dei servizi, impegnandosi a darne previamente comunicazione all'Amministrazione. Nessuna responsabilità potrà, pertanto, essere addebitata ad InfoCamere nell'ipotesi in cui eserciti tale facoltà.

f) InfoCamere non assume alcuna obbligazione né presta alcuna garanzia che non sia

espressamente prevista nella presente proposta.

g) In caso di inadempienza nel pagamento dei corrispettivi dovuti, InfoCamere si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del servizio finché l'Amministrazione non ottemperi all'obbligo di pagamento. A tal fine InfoCamere comunicherà all'Amministrazione l'inadempienza rilevata, indicando un termine per l'adempimento non inferiore a 20 (venti) giorni dalla data della comunicazione stessa. Allo scadere del termine, senza che l'Amministrazione abbia ottemperato all'obbligo di pagamento, InfoCamere avrà il diritto di risolvere il contratto.

h) L'Amministrazione a cui è destinato il presente documento ed InfoCamere si impegnano a garantire l'integrale rispetto di tutti gli obblighi sulla tracciabilità dei pagamenti di cui all'art.3 ("tracciabilità dei flussi finanziari") della legge 13 agosto 2010, n. 136, come modificata dal D.L 12 novembre 2010, n. 187 convertito con modificazioni dalla legge 17 dicembre 2010, n. 217. Le parti pattuiscono espressamente che il mancato rispetto delle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari costituisce causadi risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della Legge 136/2010 e s.m.i..

I costi propri relativi alla sicurezza sostenuti da InfoCamere per l'esecuzione delle attività di cui alla presente proposta sono inclusi negli importi indicati nel precedente art. 6. L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenza è pari ad Euro 0,00 (Euro zero/00), in ragione della natura dei servizi che non comportano rischi di interferenze ai sensi della normativa vigente.

i) Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in ordine alla validità, interpretazione ed all'esecuzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Roma.

7. Modalità di accettazione della presente proposta

In caso di accettazione della presente proposta, l'Amministrazione dovrà procedere a sottoscriverla in segno di accettazione ed inviarla ad InfoCamere.

Nell'attesa di un cortese riscontro rimaniamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Distinti saluti

Direzione PA e Imprese e Retail, Pubblici Registri e

iniziative di digitalizzazione

Andrea Acquaviva

Per accettazione dell'Amministrazione	
<i>Data</i>	<i>timbro e firma</i>

L'Amministrazione dichiara di aver espressamente visionato ed accettato, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti disposizioni contrattuali: art.6 lett. a (obblighi e condizioni di utilizzo dei dati), art.6 lett. d (limiti di responsabilità di InfoCamere), art.6 lett. e (modifica delle caratteristiche e delle modalità di erogazione dei servizi), art.6 lett. i (Foro competente).

Per accettazione dell'Amministrazione	
<i>Data</i>	<i>timbro e firma</i>