

**UNIONE EUROPEA
REPUBBLICA ITALIANA**



**UNIONE EUROPEA
REGIONE SICILIANA
ASSESSORATO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE
Dipartimento Regionale delle Attività Produttive
Servizio 4 – Internazionalizzazione, Attività promozionale e PRINT
Il Dirigente Generale**

Decisione di contrarre per l'affidamento, ai sensi dell' art. 50, comma 1, lett. b) D. lgs 36/2023, per la gestione del Portale <https://export.regione.sicilia.it> con l'aggiornamento dei servizi finalizzati alla gestione dei bandi a valere su risorse nazionali e comunitarie, di promozione e pubblicità delle attività di sostegno alle MPMI siciliane e aggiornamento dei servizi collegati e complementari all'attuazione dell'azione 1.3.1 del POC 14/20 e dell'azione 1.3.3 del PR FESR 21/27.

POC 14/20 – Azione 1.3.1 – PRATT 41736 - CODICE CARONTE SI_1_38194 - Cap. 742911 – SIOPE U.2.03.03.999 - Es. Fin. 2026

VISTO lo Statuto della Regione Siciliana;

VISTA la Legge Regionale del 7 ottobre 1950 n. 75 *“Autorizzazione di spesa per opere di propaganda in favore dei prodotti siciliani”*;

VISTA la Legge Regionale del 29/12/1962 n. 28 e ss.mm. ii.;

VISTA la Legge Regionale del 28 giugno 1966 n. 14 *“– Marchio di Qualità e Propaganda dei Prodotti siciliani;*

VISTA la Legge Regionale n. 47 dell'8 luglio 1977 *“Norme in materia di bilancio e contabilità della Regione Siciliana”* e s.m.e i;

VISTA la Legge Regionale del 9 dicembre 1980 n. 127 ed in particolare l'art. 55 – Attività Promozionale;

VISTA la Legge del 7 agosto 1990 n. 241, art. 12;

VISTA la Legge Regionale 25 maggio 2000, n. 10 e s.m.e i.;

VISTA la Legge Regionale del 12 luglio 2011 n. 12 *“Disciplina dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture. Recepimento del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 e successive modifiche ed integrazioni e del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 e successive modifiche ed integrazioni. Disposizioni in materia di organizzazione dell'Amministrazione regionale. Norme in materia di assegnazione di alloggi. Disposizioni per il ricovero di animali”*;

VISTO l'articolo 68 comma 5 della Legge Regionale n. 21 del 12 agosto 2014, così come modificata dall'articolo 98 comma 6 della legge regionale n. 9 del 07 maggio 2015 *“Norme in materia di trasparenza e di pubblicità dell'azione amministrativa”*;

VISTA la Legge Regionale n. 3 del 13 gennaio 2015 ed in particolare l'art. 11, con il quale viene recepito in Sicilia il dettato normativo del citato D.Lgs.n.118/2011, e s.m.e i;

VISTO l'articolo 49 comma 1 della Legge Regionale n. 9 del 07 maggio 2015, recante norme di armonizzazione, contenimento ed efficientamento della Pubblica Amministrazione;

VISTA la Legge Regionale del 21 maggio 2019 n. 7 – Disposizioni per i procedimenti amministrativi e la funzionalità dell'azione amministrativa e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale del 12 ottobre 2023 n. 12 *“Recepimento del codice dei contratti pubblici di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36. Disposizioni varie.”*

VISTA la L. R. n. 1 del 5 gennaio 2026 *“Legge di stabilità regionale 2026– 2028”* (GURS n. 2 del 09/01/2026);

VISTA la L. R. n. 2 del 5 gennaio 2026 *“Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2026 - 2028”* (GURS n. 2 del 09/01/2026);

VISTO il D. Lgs d e l 31 marzo 1998, n. 123 recante *“Disposizioni per la razionalizzazione degli interventi di sostegno pubblico alle imprese”*;

VISTO il D. Lgs del 6 settembre 2011, n. 159 - Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione e ss.mm.ii.;

VISTO il D.Lgs. n. 118 del 23 giugno 2011 “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n.42”, e s. m. e i.;

VISTO il D.Lgs. n. 158 del 27 dicembre 2019 – Norme di attuazione dello statuto speciale della Regione Siciliana in materia di armonizzazione dei sistemi contabili, dei conti giudiziari e dei controlli e in particolare l’art.6 comma 1, che modifica le disposizioni del D.lgs. n. 200/1999 in materia di controlli della Corte dei conti;

VISTO il D. Lgs n. 36 del 31 marzo 2023 “Codice dei contratti pubblici” ed in particolare l’art. 17 comma 1, il quale prevede che, prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

VISTO l’art. 50 comma 1, lett b) “affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l’attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all’esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”, del D. Lgs 36/2023;

VISTO il D.P.R. n. 70 del 28 febbraio 1979 che approva il Testo Unico delle leggi sull’ordinamento del Governo e dell’Amministrazione della Regione siciliana;

VISTO il D.P.R. del 5 aprile 2022, n. 9 concernente il “Regolamento di attuazione del Titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008, n. 19. Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali ai sensi all’articolo 13, comma 3, della legge regionale 17 marzo 2016, n. 3”;

Visto il D.P. R. n. 722 del 17/02/2025, con cui è stato conferito al dott. Dario Cartabellotta l’incarico di Dirigente Generale del Dipartimento Regionale delle Attività Produttive giusta DGR n. 38 del 14/02/2025;

VISTO il D.D.G. 2201 del 7 dicembre 2022 con cui è stato conferito alla dott.ssa Gabriella Iannolino l’incarico di dirigente del Servizio “Internazionalizzazione, Attività promozionali e Print”;

VISTO il DDG n. 1776/I.A del 02/07/2025 di proroga scadenza contratto individuale al 31/12/2025 alla dott.ssa Gabriella Iannolino;

Visto il DDG n. 3751/I.A del 23/12/2025 di proroga scadenza contratto individuale al 31/03/2026 alla dott.ssa Gabriella Iannolino;

VISTO il DDG n. 932 del 30/03/2026 di proroga scadenza contratto individuale alla dott.ssa Gabriella Iannolino al 30/06/2026 e comunque fino alla definizione del processo di riorganizzazione, qualora il relativo regolamento entrasse in vigore anteriormente;

VISTA la D.G.R. n. 171 del 26 aprile 2023 PR FESR Sicilia 2021/2027. Documento “Metodologia e criteri di selezione delle operazioni”;

VISTA la D.G.R. n. 195 del 18 maggio 2023 PR FESR Sicilia 2021/2027. Documento “Metodologia e criteri di selezione delle operazioni. Presa d’atto modifiche”;

VISTA la D.G.R. n. 253 del 19 giugno 2023 con cui è stato approvato il disegno di legge “Recepimento del nuovo codice dei contratti pubblici”;

VISTA la D.G.R. n. 81 dell’11 marzo 2024 che approva la base giuridica dell’Azione 1.3.1 del POC 2014/20;

VISTA la D.G.R. 368 del 14 novembre 2024 che approva le modifiche alla base giuridica dell’Azione 1.3.1 del POC 2014/20, approvata con DGR n. 81/2024;

VISTE le Linee Guida ANAC n. 8 approvate con Delibera n. 950 del 13 settembre 2017 (Gazzetta Ufficiale – Repubblica Italiana - Serie Generale n. 248 del 23 ottobre 2017);

VISTO il DDG n. 2305 del 18 dicembre 2023 del Dipartimento Regionale Tecnico “Approvazione modalità di iscrizione e aggiornamento e schemi di avvisi per la costituzione degli Albi di cui ai commi 1 e 2 dell’art. 12 della L.R. 12/2011e s.m.i., come da ultimo modificata dalla L.R. 12/2023;

CONSIDERATO che il Portale è stato realizzato nell’ambito della convenzione SPC Cloud lotto 1 stipulata tra ARIT e Telecom;

VISTO il D.D.G. n.426 del 31/12/2024 con il quale è stato approvato il Contratto di Utenza fra ARIT e la Società Polo Strategico Nazionale S.p.A. (PSN S.p.A) nel quale è prevista la migrazione dall’infrastruttura SPC Cloud Lotto 1 all’infrastruttura PSN di alcune applicazioni, fra le quali è presente anche il Portale;

CONSIDERATO che la migrazione della Piattaforma in oggetto, come previsto nel Progetto del Piano dei Fabbisogni parte integrante del Contratto di Utenza sopra menzionato, è stata completata in data 30/06/2025.

Considerato che la fornitura dei servizi sotto elencati non è prevista nella Convenzione stipulata tra ARIT e la Società Telecom Italia;

CONSIDERATO che per questa Amministrazione la piena operatività del Portale con i servizi sotto elencati assume un ruolo strategico per l'attuazione dell'attività di internazionalizzazione delle MPMI a valere sul POC 14/20 e sul PR FESR 21/27;

CONSIDERATO che l'utilizzo del Portale per le attività di internazionalizzazione è in piena sintonia con il Piano Triennale della Transizione Digitale dell'Amministrazione Regionale 2024/2026 approvato con DGR 439/2024.

CONSIDERATO che l'affidamento a Telecom Italia s.p.a. per l'es. fin. 2025 è scaduto;

CONSIDERATO che di fatto il referente per la gestione del Portale è rappresentato dalla Società Servizi Speciali s.r.l. che ha operato per il tramite della Società TELECOM Italia;

CONSIDERATO che la Società Servizi Speciali s.r.l. ha già fornito il servizio per l'aggiornamento e l'implementazione di nuove funzionalità della piattaforma telematica finalizzata alla presentazione delle domande di finanziamento a valere sugli Avvisi pubblici "SICILIA CHE PIACE", servizio ritenuto economicamente congruo e qualitativamente coerente con le esigenze dell'Amministrazione (come da verbale e relazione del RUP dell'affidamento);

CONSIDERATO, che questa Amministrazione ha individuato le risorse necessarie alla realizzazione dei servizi sotto descritti nel POC 14/20 azione 1.3.1, es. fin. 2026;

CONSIDERATO che codesta Società è iscritta nell'elenco fornitori della Piattaforma dei Contratti Pubblici della Regione Siciliana SITAS – TG;

CONSIDERATO che nell'interesse dell'Amministrazione si ritiene più economico contrarre direttamente con la Società che gestisce il Portale, eliminando società intermediarie;

CONSIDERATO che il portale svolge un ruolo strategico in piena sintonia con il Piano Triennale della Transizione Digitale dell'Amministrazione Regionale 2024-2026 approvato con DGR 439/2024 ;

CONSIDERATO che il Portale è strumento fondamentale per:

- portare in attuazione le operazioni dell'Azione 1.3.1 del POC 14/20;
- portare in attuazione le operazioni dell'Azione 1.3.3 del PR FESR 21/27;
- pubblicazione dei bandi e di tutti i provvedimenti inerenti l'attività di internazionalizzazione;
- apertura delle finestre temporali per la presentazione delle istanze da parte delle imprese;
- servizio di promozione e pubblicità delle attività di sostegno alle MPMI siciliane promosse sia dall'Amministrazione che delle altre strutture regionali e nazionali (Dipartimenti Regionali, MAECI, MIMIT, ICE, Camere di Commercio, CNA, Camere di Commercio, ecc.) tramite pubblicazione di Avvisi, Bandi e Comunicazioni trasmesse da questa Amministrazione;
- servizio di help desk in back e front office per le imprese che presentano istanza;
- controllo on line dei requisiti di ricevibilità delle istanze;
- generazione delle graduatorie provvisorie per le singole fiere in base alle dichiarazioni rese dai rappresentanti legali delle imprese;
- aggiornamento delle graduatorie provvisorie a seguito di istruttoria da parte dell'Amministrazione;
- pubblicazione delle graduatorie provvisorie e definitive;
- aggiornamento della reportistica delle fiere e delle imprese nel formato ".xlsx", secondo le richieste dell'Amministrazione;
- servizio di Customer Satisfaction, reso obbligatorio per misurare la qualità/fruibilità dei servizi in rete resi all'utenza;
- eventuale aggiornamento dei modelli delle istanze in funzione della Base Giuridica delle azioni POC e FESR;
- servizio di assistenza tecnica e manutenzione con personale specializzato: supporto tecnico via web, analisi delle anomalie segnalate dai referenti di questa Amministrazione;
- servizio di aggiornamento: aggiornamenti di sicurezza e aggiornamenti periodici;
- servizio di monitoraggio: offerto con personale tecnico che interviene a seguito di segnalazioni ricevute dal software di monitoraggio oppure su base periodica per analizzare le statistiche e i file di log;
- servizio di allerta alle imprese registrate ogni volta che viene pubblicato un provvedimento;
- eventuali proposte migliorative per la gestione del Portale tramite l'utilizzazione dell'I.A.
- pubblicizzare, promuovere e comunicare alle MPMI siciliane tutte le attività promozionali e di internazionalizzazione dell'Amministrazione;

CONSIDERATO che il Portale necessita di aggiornamenti tecnici continui derivanti dai bandi che vengono pubblicati, dalla reportistica necessaria all'Amministrazione, servizio helpdesk, gestione delle istanze, ecc.;

CONSIDERATO che la funzionalità del Portale è un costo diretto collegato e complementare all'attuazione delle operazioni dell'Azione 1.3.1 del POC 14/20 e dell'Azione 1.3.3 del PR FESR 21/27;

CONSIDERATO la Società Servizi Speciali s.r.l. è nelle condizioni di provvedere in maniera tempestiva agli aggiornamenti tecnici necessari;

CONSIDERATO inoltre, che il Portale svolge un ruolo chiave nell'attività di promozione e comunicazione che è posta interamente a carico dei C.d. R.;

CONSIDERATO che la procedura si concretizza con una fornitura di servizi di gestione del Portale;

CONSIDERATO che la Società Servizi Speciali s.r.l. ha di fatto gestito il Portale nell'ambito della convenzione SPC Cloud lotto 1 stipulata tra ARIT e Telecom e quindi possiede i requisiti di cui al precedente VISTO;

CONSIDERATO che Società Servizi Speciali s.r.l. è nell'elenco degli operatori economici della Piattaforma certificata della Regione Siciliana SITAS – TG per i Contratti Pubblici;

VISTA la nota prot. n. 13189 del 02/04/2026 con la quale è stato richiesto il preventivo alla Società Servizi Speciali s.r.l. per la fornitura dei servizi sopra elencati;

VISTO il preventivo presentato dalla Società Servizi Speciali s.r.l. , assunto al prot. n. 13398 del 02/04/2026, che per l'erogazione di tutti i servizi sopra elencati richiede € 90.000,00 + IVA;

VISTA la nota prot. n. 16184 del 22/04/2026 con la quale la dirigente del Servizio 4, competente per la specifica Azione, propone al Dirigente Generale l'attuazione sul POC 14/20 di tale procedura;

CONSIDERATO che il Dirigente Generale in calce alla nota sopra citata ha posto il proprio parere favorevole;

VISTA la nota prot. n. 16757 del 24/04/2026, con la quale la Società Servizi Speciali s.r.l. ha implementato la propria offerta con la fornitura di un chatbot AI integrato basato su modello LLM per fornire:

- Supporto informativo generale;
- Ricerca bandi;
- Consulenza guidata alle imprese;
- Knowledge base documentale;
- Gestione lato amministrazione;
- User experience;
- Sicurezza e conformità dei dati;

VISTO il verbale del 12/05/2026 sulla congruità dei prezzi a firma del RUP;

CONSIDERATO che esistono i requisiti per ricorrere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;

VERIFICATA la disponibilità finanziaria sul Cap. 742911 – SIOPE U.2.03.03.999 - Rubrica Dipartimento Attività Produttive esercizio finanziario 2026 del bilancio della Regione Siciliana;

CONSIDERATO che per l'affidamento diretto ai sensi del D. Lgs 36/2023 è necessario aprire una procedura di gara sulla piattaforma SITAS – TG della Regione Siciliana;

CONSIDERATO che, ai sensi dell'art. 17, comma 5, del Decreto Legislativo n. 36/2023, sarà svolta nei confronti della predetta Società la verifica sul possesso dei requisiti attraverso la richiesta alle autorità competenti di tutte le informazioni riguardanti l'affidatario;

DATO ATTO che l'efficacia del presente provvedimento è subordinata alla verifica positiva del possesso, in capo all'aggiudicatario, dei prescritti requisiti, ai sensi degli artt. 94 e 95 del D. Lgs 36/2023;

VISTA la nota prot. n. 17931 del 04/05/2026 con la quale il Dirigente Generale, ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023, nomina quale RUP della procedura la dott.ssa Gabriella Iannolino, dirigente dell'Amministrazione regionale;

RITENUTO pertanto, di poter procedere con procedura negoziata ai sensi dell'art. 50 comma 1) lett. b) del D. lgs 36/2023 con la Società Servizi Speciali s.r.l. con sede legale in via Nicolò Gallo n. 3 , 90139 Palermo - P. IVA n. 04139670824, rappresentata dall'Amministratore Unico Salvatore Speciale, tramite la piattaforma SITAS – TG.

Per le motivazioni citate in premessa e su proposta del Servizio 4.S *“Internazionalizzazione, attività promozionale e Print ”*

DECRETA

ART.1

Ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, si decide di contrarre con la Società Servizi Speciali s.r.l. con sede legale in via Nicolò Gallo n. 3 , 90139 Palermo - P. IVA n. 04139670824, rappresentata dall'Amministratore Unico Salvatore Speciale per la fornitura del servizio di gestione e aggiornamento del

Portale export.regione.sicilia.it, per un importo di € 90.000,00 di imponibile ed € 19.800 IVA al 22%, per un totale di € 109.800,00.

ART.2

Conclusa positivamente la procedura di affidamento sulla piattaforma SITAS – TG, con successivo provvedimento si procederà all'approvazione del contratto con il relativo impegno di spesa per i servizi di cui all'art. 1.

Le risorse graveranno sul Cap. 742911 – SIOPE U.2.03.03.03.999 - Rubrica Dipartimento Attività Produttive esercizio finanziario 2026 del bilancio della Regione Siciliana.

ART . 3

Il presente decreto, ai sensi dell'art. 17 comma 5 del D.lgs. 36/2023, diventerà automaticamente efficace dopo l'esito positivo della verifica dei requisiti di cui agli artt. 94 e 95 del D.lgs. 36/2023 cui anche la stipula del relativo contratto è subordinata.

ART. 4

Il Responsabile Unico del Progetto (R.U.P.) della presente procedura, ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023, è la dott.ssa Gabriella Iannolino dirigente dell'Amministrazione regionale.

Il Responsabile della subfase di affidamento (R.F.) è il funzionario del Servizio 4, dott.re Leonardo Roccella.

Il presente decreto sarà pubblicato per esteso e con valore di notifica, sul sito istituzionale della Regione Siciliana nella parte di competenza del Dipartimento Regionale delle Attività Produttive, in assolvimento degli obblighi di cui all'articolo 68 della L.R. 12 agosto 2014, n. 21, come modificato dall'art. 98 comma 6, della L.R. n. 9 del 07/05/2015 e come stabilito dall'art. 26 del D.lgs. n. 33 del 14/03/2013 e su Euroinfocilia.

Palermo, li 14/05/2026

Il Dirigente Generale
Dario Cartabellotta