



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



REGIONE SICILIANA

ASSESSORATO DEL TURISMO, DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO DIPARTIMENTO DEL
TURISMO, DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO
Servizio 1 Comunicazione

IL DIRIGENTE GENERALE

- VISTO** lo Statuto della Regione Siciliana;
- VISTA** la legge regionale 12 aprile 1967, n.46 e ss.mm.ii.;
- VISTA** la legge regionale 21 maggio 2019, n. 7;
- VISTA** la deliberazione n. 239 del 27 giugno 2019 di approvazione del Regolamento di attuazione del titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008 n. 19 Rimodulazione degli assetti organizzativi dei dipartimenti regionali;
- VISTO** il D.P. 27 giugno 2019, n. 12 “Regolamento di attuazione del Titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008, n. 19. Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali ai sensi dell’art. 13, comma 3, della legge regionale 17 marzo 2016, n. 3. Modifica del decreto del Presidente della Regione 18 gennaio 2016, n. 6 e ss.mm.ii.”;
- VISTA** la deliberazione n. 239 del 27 giugno 2019 di approvazione del Regolamento di attuazione del titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008 n. 19 Rimodulazione degli assetti organizzativi dei dipartimenti regionali;
- VISTA** la rimodulazione delle funzioni e dei compiti dei Dipartimenti regionali operata dal suddetto regolamento e in particolare quella inerente all’Assessorato regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo - Dipartimento del Turismo dello Sport e dello Spettacolo;
- VISTO** il D.A. n. 1203 del 9 marzo 2018 di approvazione del Contratto Individuale di lavoro della Dott.ssa Lucia Di Fatta, quale Dirigente Generale del Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, registrato alla Ragioneria Centrale Turismo al n. 698/999 del 15/03/2018, stipulato tra l’Assessore Regionale per il Turismo, lo Sport e lo Spettacolo e la Dott.ssa Lucia Di Fatta;
- VISTO** il D.A. n. 187 del 26.02.2020, registrato alla Ragioneria Centrale al n. 22/89 del 28/02/2020, con il quale è stata approvata l’integrazione al contratto individuale di lavoro della Dott.ssa Lucia Di Fatta Dirigente Generale del Dipartimento del Turismo;
- VISTO** il D.A. n. 2641 del 11/11/2020, registrato alla Ragioneria Centrale Turismo al n. 1114/2370 del 16/11/2020, con il quale è stata approvata l’ulteriore integrazione al contratto individuale di lavoro della Dott.ssa Lucia Di Fatta Dirigente Generale del Dipartimento stesso;
- VISTO** il D.D.G. n. 2672/DG del 15/10/2019, con il quale è stato conferito l’incarico di Dirigente responsabile del Servizio 1 “Comunicazione” presso il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo alla Dott.ssa Daniela Lo Cascio;

- VISTO** il Regolamento (UE) n. 1301/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013, relativo al Fondo sviluppo regionale e a disposizioni specifiche concernenti l'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" e che abroga il Regolamento (CE) n. 1080/2006;
- VISTO** il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
- VISTO** il Regolamento UE n. 288 del 25 febbraio 2014, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Unione Europea L 87 del 22 marzo 2014, che ha stabilito le modalità di applicazione del regolamento CE n. 1303/2013;
- VISTO** il Regolamento (UE) n. 2020/460 del 30 marzo 2020 del Parlamento Europeo e del Consiglio che modifica i Regolamenti (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013 e (UE) n. 508/2014 per quanto riguarda misure specifiche volte a mobilitare gli investimenti nei sistemi sanitari degli Stati membri e in altri settori delle loro economie in risposta all'epidemia di COVID-19;
- VISTO** il Regolamento UE n. 2020/558 del 23 aprile 2020 del Parlamento e del Consiglio che modifica i Regolamenti (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013 per quanto riguarda misure specifiche volte a fornire flessibilità eccezionale nell'impiego dei Fondi strutturali e di investimento europei in risposta all'epidemia di COVID-19;
- VISTO** il D.D.G. n. 2351/US3 del 10/09/2019, registrato alla Corte dei conti il 20/09/2019, al n. 892, con il quale è stata approvata la parziale modifica della pista di controllo – precedentemente approvata con i D.D.G. 1842/US3 del 31.07.2017 e 163/US3 del 21.02.2019 - relativa alla azione 6.8.3 del PO FESR SICILIA 2014/2020 "Sostegno alla fruizione integrata alle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche" per acquisizione di beni e servizi a titolarità per le attività di competenza del Servizio1 (UCO) di questo Dipartimento;
- VISTO** il DDG n. 538/A5 – DRP del 15/09/2020 e Allegati – con il quale il Dirigente Generale del Dipartimento regionale della Programmazione ha adottato il Manuale d'attuazione Versione 20 settembre 2020;
- CONSIDERATO** che al fine di attenuare gli effetti socio/economici causati dalla pandemia si è resa necessaria una riprogrammazione del PO FESR 2014-2020;
- VISTA** la deliberazione della Giunta regionale n. 310 del 23 luglio 2020: "Legge regionale 12 maggio 2020, n. 9. Articolo 5, comma 2 – Riprogrammazione PO FESR Sicilia 2014/2020 e POC 2014/2020 per effetto della pandemia da COVID-19";
- VISTA** la Deliberazione della Giunta Regionale della Regione Siciliana n. 325 del 6 agosto 2020. "Legge regionale 12 maggio 2020, n. 9, art. 5, comma 2 – Riprogrammazione PO FESR Sicilia 2014/2020 per effetto della pandemia da COVID-19" che ha apprezzato la proposta di riprogrammazione del PO FESR Sicilia 2014/2020;
- VISTO** la decisione C(2020)6492 final del 18 settembre 2020, con la quale la Commissione Europea ha approvato la Riprogrammazione PO FESR Sicilia 2014/2020 per effetto della pandemia da COVID-19;
- VISTO** il "Documento motivazionale a supporto della riprogrammazione del PO FESR Sicilia 2014/2020 in risposta all'emergenza epidemiologica da Covid-19 del 4 agosto" che contiene "un incremento delle risorse dell'obiettivo specifico 6.8 che è finalizzato al riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche e, in particolare, aumenta la dotazione finanziaria dell'azione 6.8.3 "Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche", di competenza del Dipartimento Turismo";

- VISTA** la deliberazione della Giunta regionale n. 367 del 3 settembre 2020: “Programma Operativo FESR Sicilia 2014/2020. Modifica del Documento di Programmazione Attuativa 2019-2021 e del Documento 'Requisiti di ammissibilità e criteri di selezione' a seguito della riprogrammazione per effetto della pandemia da COVID-19 ex legge regionale 12 maggio 2020, n.9”;
- VISTO** il D.D.G. n. 3397/US3 del 29/12/2020, registrato dalla Ragioneria Centrale del Turismo al n. 1513 del 11.01.2021, con il quale è stata approvata la pista di controllo relativa alla azione 6.8.3 del PO FESR SICILIA 2014/2020 “Sostegno alla fruizione integrata alle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche” per acquisizione di beni e servizi a titolarità (Voucher servizi turistici) afferenti l’intervento di promozione turistica c.d. “See Sicily”;
- VISTO** il D. Lgs. n. 118 del 23/06/2011 e successive modifiche e integrazioni “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42.”;
- VISTA** la l.r. n. 3 del 13.01.2015 art. 11 che disciplina le modalità applicative del sopracitato D.Lgs. n. 118/2011;
- VISTA** la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 sugli appalti pubblici che abroga la direttiva 2004/18/CE;
- VISTO** il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50;
- VISTO** l’art.1 della l.r. 26 gennaio 2017, n.1, che determina l’applicazione nel territorio della Regione Siciliana delle disposizioni contenute nel sopracitato D. Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni, nonché i relativi provvedimenti di attuazione, fatte salve comunque le diverse disposizioni introdotte dalla legge regionale;
- VISTA** la legge regionale 15 aprile 2021, n. 9 “Disposizioni programmatiche e correttive per l’anno 2021”;
- VISTA** la legge regionale 15 aprile 2021, n. 10 “Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2021-2023”;
- VISTA** la deliberazione della Giunta regionale n.192 del 21 maggio 2020: “Legge regionale 15 settembre 2005, n. 10, art. 3 – Programma triennale di sviluppo turistico regionale 2020/2022”;
- VISTO** il D.A. n. 1579 del 21.07.2020, con il quale viene approvato il “Piano Operativo Annuale 2020”;
- VISTO** il DDG n. 2209 del 8.10.2020 registrato dalla Ragioneria Centrale del Turismo al n.921 del 08.10.2020 con il quale è stato approvato l'intervento di promozione turistica denominato “See Sicily” unitamente al quadro economico ivi contenuto, e sono state avviate ex art. 63 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. le procedure per la realizzazione dell'intervento di che trattasi finalizzato alla promozione del “mercato Sicilia” volto a favorire l'incremento dei flussi turistici mediante l'acquisto da parte di questo Dipartimento di servizi ad hoc (pernottamenti, guide, escursioni,..) da rendere immediatamente fruibili secondo modalità predefinite e contestualmente ai sensi del dell’art. 31 della suddetta normativa è stato nominato il Responsabile Unico del Procedimento nella persona dell'Arch. Ermanno Cacciatore, Dirigente responsabile pro-tempore del Serv.2 “Marketing ed Accoglienza” di questo Dipartimento;
- TENUTO CONTO** che il suddetto decreto dispone, altresì, che “il Dipartimento Turismo supporterà la promozione dell’iniziativa attraverso una campagna mirata su mezzi tradizionali e su mezzi digitali, primo fra tutti il sito turistico della Regione Siciliana www.visitsicily.info per tutta la durata dell’intervento”;
- VISTO** il D.D.G. n.529 del 14.04.2021 con il quale viene nominata la dott.ssa Daniela Lo Cascio, Dirigente

responsabile del Servizio 1 “Comunicazione” di questo Dipartimento, Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell’art.31 del D. Lgs. 50/2016, limitatamente alle procedure di acquisizione dei servizi necessari alla promozione dell’iniziativa “See Sicily” ivi dettagliati, procedendo alla prenotazione della somma di € 4.000.000,00 (IVA inclusa) a valere sul Cap. 472535 del Bilancio della Regione Siciliana, esercizio finanziario 2021, Missione 7 – Programma 1, codice piano dei conti U. 1.03.02.02.999;

VISTO il DDG n.1216 del 07/06/2021, con il quale si approva il piano finanziario collegato alla promozione dell’evento “Fiera mediterranea del cavallo”, in programma dal 2 al 4 luglio 2021, considerata tra le campagne promozionali funzionali alla promozione del progetto “See Sicily”, il cui logo sarà inserito in tutta la comunicazione;

VISTO il DDG n.1334 del 11/06/2021, con il quale, per una maggiore incisività della campagna promozionale, vengono apportate delle modifiche al Piano finanziario sopracitato;

CONSIDERATO che tra le acquisizioni inserite nel sopracitato piano finanziario è prevista quella relativa all’aggiornamento della comunicazione svolta attraverso il portale web dedicato all’evento;

CHE l’importo stimato dall’Amministrazione per la realizzazione dei suddetti servizi ammonta ad € 5.000,00 oltre IVA;

VISTO il documento “Capitolato tecnico” indicante nel dettaglio le caratteristiche tecniche delle prestazioni richieste con la presente procedura;

VERIFICATO che non sussistono al momento convenzioni inerenti l’oggetto del presente appalto attive sulla piattaforma Consip S.p.A., né procedure relative all’oggetto del presente provvedimento attivate dalla Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) per l’acquisizione di beni e servizi della Regione Siciliana, di cui all’art.55 della L.r. n.9 del 7 maggio 2015;

VISTE le linee guida di cui all’articolo 36, comma 7, del codice dei contratti pubblici, denominate linee guida n. 4 recanti «Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici», adottate con deliberazione ANAC n. 1097 del 26 ottobre 2016 e aggiornate con Delibera numero 636 del 10 luglio 2019;

VISTO il DECRETO-LEGGE 31 maggio 2021, n. 77 “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”;

RITENUTO opportuno, pertanto procedere all’attivazione di apposita richiesta di offerta inerente l’esecuzione dei servizi oggetto del presente decreto, come specificati nell’allegato “Capitolato tecnico”, da inviare attraverso il mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA), bando Servizi – Categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology”;

ACCERTATA l’insussistenza di cause di astensione previste dal Codice di comportamento dei dipendenti della Regione Siciliana, per tutto il personale dipendente che tratta il presente procedimento;

VERIFICATO che il presente provvedimento rientra tra le competenze di questo Dipartimento secondo le norme e le disposizioni vigenti e dopo aver concluso il previsto iter istruttorio che ne attesta la regolarità procedimentale sotto il profilo giuridico-amministrativo e contabile;

Tutto ciò premesso e considerato, ai sensi dell’art. 32 del D.lgs 50/2016 nonché degli artt. 7 ed 8 della legge 241/1990

DECRETA

Per le motivazioni in premessa citate, che qui si intendono ripetute e trascritte

- Art.1** Procedere all’acquisizione dei servizi relativi all’aggiornamento della comunicazione svolta attraverso il portale web dedicato all’evento “Fiera mediterranea del cavallo” edizione 2021, funzionale alla promozione del progetto “See Sicily”, il cui logo sarà inserito in tutta la comunicazione.
- Art.2** Approvare l’allegato documento “Capitolato tecnico” indicante nel dettaglio le caratteristiche tecniche delle prestazioni richieste con la presente procedura.
- Art.3** Procedere, per l’acquisizione dei servizi oggetto del presente provvedimento, all’attivazione di una specifica Richiesta di offerte (RDO) tramite MEPA, Bando Servizi – Categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology”.
- Art.4** Prendere atto che si procederà alla stipula del relativo contratto, nei confronti della ditta che avrà presentato l’offerta con il prezzo più basso, dopo la verifica, ai sensi dell’art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., dell’inesistenza a carico della stessa, di motivi di esclusione o ostativi alla stipula di contratti con la pubblica amministrazione.

Il presente provvedimento, verrà pubblicato per esteso nel sito internet istituzionale della Regione Siciliana - Dipartimento del Turismo dello Sport e dello Spettacolo, ai sensi dell’art.68 della legge regionale n. 21 del 12 agosto 2014, così come modificato dall’art. 98, comma 6 della legge regionale 7 maggio 2015, n.9.

Il presente provvedimento sarà, inoltre, trasmesso al referente per la pubblicazione sul portale *Euroinfosicilia*.

Il Dirigente Generale
dott.ssa Lucia Di Fatta

Il Dirigente del Servizio 1 (n.q. di RUP)
dott.ssa Daniela Lo Cascio

Allegato A – CAPITOLATO TECNICO



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



REGIONE SICILIANA

**ASSESSORATO DEL TURISMO, DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO
DIPARTIMENTO DEL TURISMO, DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO
Servizio 1 Comunicazione**

**Programma Operativo FESR Sicilia 2014 – 2020
Asse Prioritario 6 - Tutelare l'Ambiente e Promuovere l'uso Efficiente delle Risorse
Azione 6.8.3 - Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e
alla promozione delle destinazioni turistiche
PRATT 855**

**CAPITOLATO TECNICO PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI RELATIVI ALL'AGGIORNAMENTO
DELLA COMUNICAZIONE SVOLTA ATTRAVERSO IL PORTALE WEB DEDICATO ALL'EVENTO
"FIERA MEDITERRANEA DEL CAVALLO" EDIZIONE 2021, FUNZIONALE ALLA PROMOZIONE
DEL PROGETTO "SEE SICILY"**

CUP: G69C21000380006 - CIG: Z173214C07 - Codice Caronte: SI_1_26790

Il presente capitolato ha lo scopo di definire l'oggetto, le specifiche tecniche e le caratteristiche minime per l'affidamento dei servizi di manutenzione e gestione del sito web istituzionale di Fiera Mediterranea del Cavallo (www.fieramediterraneadelcavallo.it).

I servizi richiesti devono assicurare la piena operatività del sito attuale e garantire, durante il periodo contrattuale, l'evoluzione e l'integrazione di nuovi contenuti come esplicitati nel presente capitolato tecnico. In particolar modo l'aggiudicatario nel periodo che va dal 25 giugno al 7 luglio 2021 dovrà garantire un'assistenza tecnica per attività di data entry dalle 9.30 alle 19.30 in orario continuato.

Si rende noto che le prescrizioni contenute nel presente capitolato tecnico rappresentano le caratteristiche minime del servizio.

Il sito istituzionale www.fieramediterraneadelcavallo.it è stato creato per riportare le informazioni istituzionali, comunicazioni, pubblicazioni, modulistica e tutto quanto serve per informare il pubblico in merito alle attività svolte all'interno dell'evento fieristico.

In considerazione dell'evoluzione delle tecniche di comunicazione web, dell'abbondanza di contenuti prodotti costantemente e dell'inderogabile esigenza di comunicare le proprie attività ad un'utenza sempre più vasta, secondo standard di qualità e tempistiche in linea con le migliori pratiche, si rende necessario affidare ad un unico operatore di mercato alcuni interventi migliorativi, quali aggiornamento dei contenuti, supporto specialistico e manutenzione evolutiva e correttiva.

Il sito attualmente operativo su web è stato sviluppato in WordPress, con un sistema di gestione dei contenuti completamente open source ed estremamente funzionale.

Nello specifico, le principali caratteristiche minime richieste sono:

A) ASSISTENZA OPERATIVA:

Il Fornitore deve mettere a disposizione, per tutto il periodo contrattuale, un operatore dedicato, con competenze adeguate, in grado di assolvere ai compiti impartiti dallo Staff comunicazione della Presidenza della Regione:

- Aggiornamento CMS e relativi plugin;
- Miglioramento elementi di web design;
- Aggiornamento contenuti testuali;
- Creazione nuove sezioni del sito web;
- Creazione/eliminazione di caselle email e supporto invio newsletter;
- Caricamento video, foto, infografiche;
- Help-Desk di primo livello e gestione degli interventi.
- Gestione di allegati: in formato pdf, doc, docx, odt, xls, xlsx, jpg, gif, jpegm flv, ppt, ods, odp e tutti i formati più diffusi;
- Catalogazione: dei contenuti in base alle esigenze del Committente;

B) MANUTENZIONE CORRETTIVA

Il fornitore dovrà provvedere alla risoluzione e sistemazione di eventuali malfunzionamenti. Gli interventi saranno attivati a seguito del manifestarsi di un irregolare o mancato funzionamento dei sistemi oggetto del servizio. Il servizio prevede il ripristino delle funzionalità a fronte di anomalie e/o problemi.

C) MANUTENZIONE ADEGUATIVA

Il fornitore dovrà provvedere ad interventi di adeguamento funzionale e/o dei contenuti del Web Portal. Sono esclusi interventi di nuovi sviluppi e realizzazione di nuove funzionalità non previste nel presente capitolato tecnico.

Inoltre il Fornitore dovrà mettere a disposizione un servizio di “Contact Center”, presso la propria sede, attraverso un numero mobile per la ricezione, la presa in carico e lo smistamento degli interventi sia di manutenzione correttiva che di manutenzione adeguativa, nonché la relativa procedura di gestione.

Resta inteso che le attività a totale carico dell’Affidatario, non comprendono la preparazione e realizzazione dei contenuti siano essi testi, foto, video o documenti, ma solo la loro eventuale elaborazione ai fini della corretta pubblicazione.

La fornitura del sito comprende il prodotto software di Content Management System (CMS), il caricamento e la manutenzione dei contenuti, in sintesi la gestione completa dei requisiti funzionali richiesti nel presente capitolato tecnico.

DURATA

La durata contrattuale sarà a decorrere dalla data di stipula del contratto fino al 31 dicembre 2021

PRESA IN CARICO E TRANSIZIONE IN USCITA

La presa in carico del servizio prevede, a partire dalla data di sottoscrizione contrattuale un periodo di affiancamento/transizione del sistema per almeno 2 settimane, pertanto il servizio operativo ha inizio entro lo scadere del suddetto periodo, corrispondente al periodo di transizione di fornitura garantito da parte del Fornitore uscente.

La transizione in uscita, alla cessazione del rapporto di collaborazione, prevede che il Fornitore aggiudicatario si impegna ad agevolare il passaggio di consegne con eventuale nuova impresa. A tal fine, si prevedono 2 settimane di apposito periodo di affiancamento/transizione al nuovo Fornitore, oltre la data di cessazione del contratto, il cui corrispettivo deve intendersi compreso e compensato nel corrispettivo totale contrattualmente fissato.