



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



REGIONE SICILIANA

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

Via Notarbartolo,9 – 90141 Palermo

assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Dipartimento regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

via Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo

tel. 091-7078093

direzione.turismo@regione.sicilia.it

Posta certificata:

dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Programma Operativo FESR Sicilia 2014 – 2020
Asse Prioritario 6 - Tutelare l'Ambiente e Promuovere l'uso Efficiente delle Risorse
Azione 6.8.3 Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e
alla promozione delle destinazioni turistiche

INTERVENTO DI PROMOZIONE TURISTICA DELLA DESTINAZIONE SICILIA, DENOMINATO “SEE SICILY”.

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATO ALLA SOTTOSCRIZIONE DI UNA CONVENZIONE AVENTE AD OGGETTO LA COMPOSIZIONE DI “PACCHETTI TURISTICI” MEDIANTE UTILIZZO DEI VOUCHER MESSI A DISPOSIZIONE DAL DIPARTIMENTO REGIONALE DEL TURISMO DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO DELLA REGIONE SICILIANA

PREMESSE

Il Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, nell’ambito delle attività istituzionali di propria competenza, ha avviato un intervento a titolarità regionale finalizzato a promuovere il comparto del turismo in Sicilia durante la fase post emergenziale da Covid 19.

L’iniziativa denominata “See Sicily”, del valore complessivo di € 74.900.000,00, mira a promuovere la Sicilia come meta ideale per le vacanze attraverso l’acquisizione da parte della Regione di servizi turistici presso



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



operatori e professionisti del settore, strutture ricettive alberghiere ed extra-alberghiere, agenzie di viaggio e tour operator, compagnie aeree, da veicolare gratuitamente a fini promozionali tramite voucher.

In particolare, l'iniziativa prevede che i turisti possano usufruire gratuitamente, tramite voucher, di alcuni servizi (pernottamenti, ingressi nei luoghi della cultura, visite guidate, etc.).

A tal fine, le Agenzie di Viaggi/Tour Operator che manifesteranno il loro interesse, svolgeranno un ruolo di intermediazione tra il Dipartimento ed il beneficiario finale (turista) realizzando dei pacchetti composti dai predetti voucher individuati attraverso una piattaforma on line costituita ad hoc.

Sono richiesti elevati standard qualitativi in quanto l'intervento, ritenuto strategico per l'intera Amministrazione regionale, necessita per la migliore attuazione di un alto grado di attenzione, presenza e professionalità da parte di tutti gli operatori coinvolti in quanto attraverso la fruizione dei servizi turistici offerti gratuitamente per il tramite degli operatori medesimi ed organizzati dalle ADV e TO, il turista percepirà il livello di capacità ed affidabilità del sistema turistico regionale e il conseguente ritorno in termini reputazionali – che sarà monitorato anche tramite sottoposizione di questionari ai destinatari. Pertanto, deve essere garantito dagli operatori economici un elevato standard qualitativo dei servizi offerti anche in termini di customer care diretta e sul territorio.

1. SOGGETTO PROPONENTE

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, Via Emanuele Notarbartolo, 9 -90141 Palermo Tel.091 7078093, mail direzione.turismo@regione.sicilia.it pec dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it sito internet www.regione.sicilia.it/turismo.

2. OGGETTO DELL'AVVISO

Il presente avviso, garantendo la massima partecipazione e consultazione degli operatori economici, è volto ad acquisire le candidature ai fini dell'inserimento nell'Elenco delle Agenzie di Viaggio e Tour Operator interessati a stipulare una convenzione avente ad oggetto la composizione/realizzazione di "pacchetti turistici" mediante utilizzo dei voucher messi a disposizione, dal Dipartimento Regionale Turismo, attraverso la piattaforma informatica disponibile all'indirizzo <https://seesicily.regione.sicilia.it>.

Le Agenzie e Tour Operator interessati dovranno comporre pacchetti turistici, definiti secondo la Direttiva UE 2015/2302 come "combinazione di almeno due elementi (trasporto, alloggio, noleggio di veicoli, altri



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



servizi non accessori al trasporto, alloggio e noleggio) ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza”, utilizzando almeno un voucher tra quelli disponibili nella predetta piattaforma.

In particolare, per poter usufruire di una notte gratuita, tramite utilizzo del relativo voucher, il turista dovrà acquistare almeno altre due notti in strutture ricettive del territorio siciliano.

Sarà compito dell’agenzia di viaggio/tour operator, utilizzando la piattaforma gestionale realizzata nell’ambito dell’ intervento, comporre il pacchetto richiesto dal turista: le altre due notti vincolate all’utilizzo del voucher (da associare alla prima notte in omaggio) potranno essere acquistate in qualsiasi struttura ricettiva, anche diversa da quella offerta dal voucher (ma al massimo di una sola categoria di differenza rispetto a quella fruita con il voucher), con l’obbligo che l’agenzia di viaggio non applichi la sua fee sui servizi acquistati dalla Regione Siciliana.

L’operatore economico creerà il miglior pacchetto turistico utilizzando i servizi acquistati dal Dipartimento.

L’operatore economico avrà la possibilità di opzionare uno o più servizi per 96 h fino ad un massimo di 50 voucher contemporaneamente (l’Amministrazione si riserva di modificare questo valore nel corso dell’intervento).

In caso di vendita del pacchetto l’agenzia/TO potrà confermare tramite l’interfaccia della piattaforma il servizio opzionato inserendo tutti i dettagli del pacchetto venduto, che consentirà all’amministrazione regionale di verificare sia la rendicontazione dell’utilizzo dei voucher, sia il rispetto dei criteri previsti per il loro utilizzo.

In caso di conferma del servizio la sua disponibilità verrà portata in detrazione dal totale dei servizi acquistati.

Inserite tutte le informazioni verrà emesso un voucher digitale, con un QR Code, che l’operatore economico dovrà inviare al turista.

Ad ogni turista potranno essere consegnati al massimo 2 voucher di pernottamento e 1 voucher di servizi (guida/escursione/diving/etc.).

Ogni voucher darà, inoltre, diritto ad accedere ad uno dei luoghi della cultura indicati nel sito dell’intervento.

Per la composizione dei pacchetti turistici non è previsto il pagamento di alcun corrispettivo da parte della Amministrazione regionale trattandosi di acquisizione di servizi a titolo gratuito.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Il termine finale per l'utilizzo dei voucher è il 30.09.2022. Nel caso in cui risultassero economie, l'intervento potrà essere prorogato fino al 30.09.2023.

3. SOGGETTI CUI E' RIVOLTO L'AVVISO

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse le agenzie di viaggio e tour operator stabiliti nei paesi UE che svolgono i servizi di cui all'articolo 18 del Codice del Turismo D. Lgs 79/2011 e ss.mm.ii. e che siano iscritti nell'elenco delle agenzie di cui all'art. 9 della L.r. 27/96, ovvero che abbiano già presentato "Richiesta di autorizzazione apertura Agenzia di viaggio e turismo" "Apertura succursale" o che si impegnino a presentarla entro il termine a pena di esclusione previsto dal successivo articolo 6, ciò al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato, fornito da un operatore del mercato affidabile e presente sul territorio regionale.

4. REQUISITI PER L'ISCRIZIONE ALL'ELENCO DI CUI AL PRESENTE AVVISO

I requisiti soggettivi sono i seguenti:

- α) essere autorizzato all'esercizio dell'attività di agenzia di viaggio o tour operator o iscritto alla CIIAA per la relativa categoria di attività/codice ATECO;
- β) essere in possesso di contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti (ai sensi della Direttiva 2302/2015 nonché degli artt. 19 e 47 Codice Turismo);
- χ) essere in possesso di polizza assicurativa o garanzia bancaria che, in caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore, garantisca il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto (ai sensi della Direttiva 2302/2015 e dell'art. 47 codice turismo);
- δ) essere attivi al momento della sottoscrizione della manifestazione di interesse;
- ε) non trovarsi nelle situazioni previste dall'art. 80, commi 1, 2, 4 e 5 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

Gli operatori economici già iscritti nell'elenco delle agenzie di viaggio autorizzate ai sensi dell'art. 9 della L.r. 27/96, considerata l'attività di vigilanza e controllo esercitata dal Dipartimento Regionale Turismo, non sono tenuti a comprovare i requisiti di cui alle lettere a), b), c) e d).

Gli operatori economici, anche appartenenti ad altri Stati membri dell'UE, non iscritti nell'elenco di cui al precedente punto dovranno produrre apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa al possesso



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



dei requisiti di cui ai precedenti punti a), b), c) e d), redatta secondo il modello Allegato 1 di cui al presente Avviso.

Tutti gli operatori, iscritti e non iscritti nell'elenco di cui all'art. 9 della L.r. 27/96, dovranno produrre il Documento di Gara Unico Europeo (di seguito **D.G.U.E.**) conforme alla Circolare 18 luglio 2016, n. 3 del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti, recante le "Linee guida per la compilazione del modello di formulario di Documento di Gara Unico Europeo (D.G.U.E.)", mediante il quale, il rappresentante legale dovrà dichiarare, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 s.m.i. esclusivamente: a) di non trovarsi nelle situazioni previste dall'art. 80, commi 1, 2, 4 e 5 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

4. PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Le manifestazioni d'interesse, redatte in lingua italiana secondo il modello "Allegato 1", dovranno pervenire, sottoscritte digitalmente dal legale rappresentante, mediante inoltro all'indirizzo pec: dipartimento.turismo2@certmail.regione.sicilia.it

Esclusivamente per gli operatori stranieri privi di firma digitale, andrà compilato il file sottoscritto con firma autografa e con allegato documento di identità ai sensi del DPR 445/2000.

Unitamente alle suddette manifestazioni di interesse, che dovranno contenere obbligatoriamente l'indirizzo di posta elettronica certificata, corredata dal il documento di identità del sottoscrittore, gli operatori dovranno altresì allegare i seguenti documenti:

- Patto di integrità secondo lo schema **Allegato 2**;
- Informativa privacy secondo lo schema **Allegato 3**;
- **D.G.U.E.**, secondo lo schema **Allegato 4**;

Saranno escluse le domande pervenute prive o carenti della documentazione richiesta.

Le manifestazioni di interesse possono essere trasmesse dal 12 novembre 2020 e sino al 27 novembre 2020.

5. FASE SUCCESSIVA ALL'ACQUISIZIONE DELLE MANIFESTAZIONI D'INTERESSE

In esito alla presentazione delle istanze si procederà alle verifiche dei requisiti di cui al punto 4 (ad eccezione delle verifiche di cui all'art. 80 del D. Lgs 50/2016 che saranno effettuate successivamente) e alla successiva formazione dell'"**Elenco di operatori economici per la composizione di "pacchetti turistici-voucher regionali"**".



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Soltanto dopo la stipula della convenzione, che potrà essere conclusa solo con gli operatori economici iscritti nell'elenco delle agenzie di viaggio autorizzate ai sensi all'art. 9 della L.r. 27/96, le ADV e TO saranno autorizzati ad utilizzare la piattaforma informatica per la composizione di "pacchetti turistici-voucher regionali".

Invece gli operatori economici inseriti nell'Elenco di operatori economici per la composizione di "pacchetti turistici-voucher regionali" ma non ancora iscritti nell'elenco di cui all'art. 9 della L.r. 27/96, non potranno sottoscrivere la convenzione e neppure avviare le attività.

6. ESCLUSIONE DAGLI ELENCHI

E' prevista la cancellazione dagli elenchi nei seguenti casi:

- insussistenza o perdita sopravvenuta dei requisiti di cui al punto 4 del presente avviso;
- mancata presentazione della "Richiesta di autorizzazione apertura Agenzia di viaggio e turismo" o "Apertura Succursale" entro 6 mesi dall'approvazione dell'Elenco di cui al presente Avviso da parte del Dipartimento;
- inadempimento;
- cessazione dell'attività.

7. PUBBLICITA' DELL'AVVISO

Il presente Avviso verrà pubblicato sulla GUUE mediante "Avviso volontario per la trasparenza ex ante", sulla GURS nonché sul sito istituzionale del Dipartimento e sul sito www.euroinfosicilia.it

8. ULTERIORI INFORMAZIONI

Responsabile del procedimento è il dott. Ermanno Cacciatore.

Eventuali richieste di chiarimenti e informazioni in ordine al presente avviso, potranno essere richieste al n. 091 7078277 oppure all'indirizzo e-mail voucher.turismo@regione.sicilia.it entro e non oltre 5 giorni prima della scadenza del termine per la presentazione della manifestazione di interesse.

9. TUTELA DELLA PRIVACY

I dati dei quali il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo entrerà in possesso a seguito del presente avviso, saranno trattati nel rispetto del Reg. UE 2016/679, esclusivamente per finalità di gestione della presente procedura. La presentazione della manifestazione di interesse ai fini della successiva iscrizione nell'elenco costituisce espressione di consenso tacito al trattamento dei dati personali.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



10. ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente Avviso non ha natura vincolante per il Dipartimento essendo finalizzato esclusivamente all'acquisizione di candidature.

Pertanto la presentazione delle candidature da parte degli operatori economici cui è rivolto, non obbliga in alcun modo il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo il quale si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la presente indagine conoscitiva, consentendo a richiesta degli interessati la restituzione della documentazione inoltrata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione alla presente indagine.