



REGIONE SICILIANA

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

Via Notarbartolo,9 – 90141 Palermo

assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Dipartimento regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

via Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo

tel. 091-7078093

direzione.turismo@regione.sicilia.it

Posta certificata:

dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Programma Operativo FESR Sicilia 2014 – 2020
Asse Prioritario 6 - Tutelare l'Ambiente e Promuovere l'uso Efficiente delle Risorse
Azione 6.8.3 Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e
alla promozione delle destinazioni turistiche

INTERVENTO DI PROMOZIONE TURISTICA DELLA DESTINAZIONE SICILIA, DENOMINATO “SEE SICILY”.

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATO ALL’AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI ESCURSIONE NEL TERRITORIO SICILIANO

AI SENSI DELL’ART. 63, COMMA 2 LETT.B) 2) DLGS. 50/2016

Avviso rivolto ad agenzie di viaggio e/o tour operator

Il Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, nell’ambito delle attività istituzionali di propria competenza, ha avviato un intervento a titolarità regionale finalizzato a promuovere il comparto del turismo in Sicilia durante la fase post emergenziale da Covid 19.

L’iniziativa denominata “See Sicily”, del valore complessivo di € 74.900.000,00, mira a promuovere la Regione come meta ideale per le vacanze attraverso l’acquisizione da parte della Regione di servizi turistici che saranno, successivamente resi disponibili ai turisti gratuitamente, tramite voucher.

L’intervento si realizza mediante diverse azioni sinergiche tutte volte alla promozione del “mercato Sicilia” incentivando la propensione a viaggiare del potenziale turista, come meglio descritto nel documento preliminare di progetto ex art. 23, comma 15, D. Lgs. 50/2016 disponibile al seguente link: <https://seesicily.regione.sicilia.it>



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



L'intervento, ritenuto strategico per l'intera Amministrazione regionale, necessita per la migliore attuazione di un elevato livello di attenzione, presenza e professionalità da parte di tutti gli operatori coinvolti in quanto attraverso la fruizione dei servizi turistici offerti gratuitamente per il tramite degli operatori medesimi, il turista percepirà il livello di capacità ed affidabilità della Regione e il ritorno in termini reputazionali – che sarà monitorato anche tramite sottoposizione di questionari ai destinatari - per l'Amministrazione regionale. Pertanto, dovrà essere garantito dagli operatori economici un elevato standard qualitativo dei servizi offerti anche in termini di customer care diretta e sul territorio.

Il presente avviso intende realizzare una delle azioni summenzionate ed è volto – tramite formazione di apposito elenco degli operatori che manifesteranno il proprio interesse - all'individuazione delle agenzie di viaggio e dei tour operator (di seguito anche operatori economici) che saranno successivamente invitati dalla Stazione appaltante, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) 2) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., a prestare servizi turistici di escursione sul territorio siciliano, secondo le modalità indicate dal presente avviso.

Il presente avviso non ha natura vincolante per la Stazione appaltante essendo finalizzato esclusivamente all'acquisizione di candidature per favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di operatori economici disponibili all'erogazione dei servizi di cui sopra.

Pertanto la presentazione delle candidature da parte degli operatori economici cui è rivolto, non obbliga in alcun modo il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo il quale si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la presente indagine conoscitiva, consentendo a richiesta degli interessati la restituzione della documentazione inoltrata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione alla presente indagine.

1.STAZIONE APPALTANTE

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, Via Emanuele Notarbartolo, 9 -90141 Palermo Tel.091 7078093, mail direzione.turismo@regione.sicilia.it pec dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it sito internet www.regione.sicilia.it/turismo



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



2. OGGETTO DELL'AVVISO

Il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo intende costituire un elenco di operatori economici dai quali acquistare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) 2) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., servizi di escursione sul territorio della Regione Siciliana.

I suddetti servizi una volta acquistati dal Dipartimento, saranno distribuiti gratuitamente mediante voucher all'interno di pacchetti turistici predisposti da agenzie di viaggio e/o tour operator che saranno oggetto di un ulteriore avviso.

Ai fini del presente avviso, per escursione si intende un tour della durata di almeno 4 ore, che deve includere – a scelta dell'operatore economico - un servizio di transfer a/r dall'hotel o da un sito di rilevanza turistica (es. centro cittadino; hotel; stazione; aeroporto) oppure una guida/accompagnatore e deve svolgersi in uno dei siti Unesco ovvero in un luogo di interesse culturale/storico/naturalistico nell'ambito del territorio di una delle province siciliane, da selezionare al momento della presentazione dell'istanza secondo le modalità di cui al successivo art. 6.

I servizi di escursione, così come sopra descritti, dovranno essere forniti direttamente dall'operatore economico contraente, essendo espressamente esclusa la cessione a terzi del contratto di appalto.

Proprio in ragione di quanto indicato in premessa, per la migliore riuscita dell'intervento è richiesto un elevato livello prestazionale da parte degli operatori coinvolti che non dovranno limitarsi alla organizzazione dell'escursione ma dovranno garantire il servizio di assistenza e accoglienza in loco con personale opportunamente formato e con esperienza adeguata, assicurando:

- una corretta informazione ai turisti anche con riferimento all'intervento "See Sicily";
- le informazioni (briefing) e i chiarimenti necessari sull'organizzazione dell'escursione;
- l'organizzazione di eventuali ulteriori transfert, ove richiesti dal turista;
- la efficiente risoluzione di eventuali problemi più immediati dei turisti (gestione delle emergenze e di ogni altra problematica del cliente);
- l'assistenza nella compilazione del "questionario di soddisfazione del turista in Sicilia" che sarà redatto e fornito dall'Amministrazione regionale.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo procederà ad acquistare da ciascun operatore economico che manifesterà il proprio interesse tramite apposita domanda – secondo le modalità appresso indicate - un numero massimo di 150 servizi di escursione.

Il numero massimo dei servizi di escursione da acquisire da ciascun operatore economico potrà essere proporzionalmente incrementato o ridotto in ragione del numero di operatori economici che risulteranno inseriti nell'elenco in considerazione della dotazione finanziaria disponibile.

3. SOGGETTI CUI E' RIVOLTO L'AVVISO

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse le agenzie turistiche e tour operator stabiliti nei paesi UE che offrono servizi di organizzazione e realizzazione di escursioni individuali o collettive, iscritti nell'elenco delle agenzie di cui all'art. 9 della L.r. 27/96, ovvero che abbiano già presentato "Richiesta di autorizzazione apertura Agenzia di viaggio e turismo" "Apertura succursale" o che si impegnino a presentarla.

4. REQUISITI PER L'ISCRIZIONE ALL'ELENCO DI CUI AL PRESENTE AVVISO

I requisiti soggettivi sono i seguenti:

- a) essere autorizzato all'esercizio dell'attività di agenzia di viaggio/tour operator ovvero essere iscritto alla CIIAA per la relativa categoria di attività/codice ATECO (o equivalente per gli operatori economici UE);
- b) essere in possesso di contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti (ai sensi della Direttiva 2302/2015 nonché degli artt. 19 e 47 Codice Turismo);
- c) essere in possesso di polizza assicurativa o garanzia bancaria che, in caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore, garantisca il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto (ai sensi della Direttiva 2302/2015 e dell'art. 47 codice turismo);
- d) essere attivi al momento della sottoscrizione della manifestazione di interesse.

Gli operatori economici già iscritti nell'elenco delle agenzie di viaggio autorizzate ai sensi dell'art. 9 della L.r. 27/96, considerata l'attività di vigilanza e controllo esercitata dal Dipartimento Regionale Turismo, non sono tenuti a comprovare i requisiti di cui alle lettere a), b), c) e d).



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Gli operatori economici, anche appartenenti ad altri Stati membri dell'UE, non iscritti nell'elenco di cui al precedente punto 3 dovranno produrre apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa al possesso dei requisiti di cui ai precedenti punti a), b), c) e d), redatta secondo il modello Allegato 1 di cui al presente Avviso.

5. IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo complessivo dei servizi che verranno acquistati dalla Stazione Appaltante è pari a €. 14.121.000,00. Il Dipartimento provvederà ad acquistare da ciascuna agenzia di viaggio e/o tour operator un numero massimo di 150 (numero soggetto ad incremento o diminuzione in base al numero effettivo di operatori da contrattualizzare) servizi di escursione come sopra definiti ad un costo unitario per persona pari ad € 90,00 IVA inclusa.

6. PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le manifestazioni d'interesse, redatte secondo il modello "Allegato 1", dovranno pervenire, sottoscritte digitalmente, attraverso la piattaforma informatica disponibile all'indirizzo <https://seesicily.regione.sicilia.it>

La procedura consta di quattro fasi:

Fase 1: Registrazione

Per poter accedere alla piattaforma per il caricamento dell'istanza di manifestazione di interesse è necessario registrarsi utilizzando la propria partita IVA (o equivalente per operatori economici UE), indicando l'indirizzo e-mail e una password che saranno utilizzate per accedere successivamente alla stessa piattaforma.

Fase 2: Accesso alla pagina dedicata per la compilazione dell'istanza

Una volta avuto accesso alla piattaforma, ciascun operatore economico dovrà compilare tutti i campi ivi previsti, compreso l'indirizzo di posta elettronica certificata.

Fase 3: Finalizzazione della candidatura e caricamento della documentazione

Ciascun operatore economico dovrà quindi allegare nell'apposita sezione, in un unico file firmato digitalmente (formato p7m), l'istanza redatta secondo il modello "Allegato 1", nonché copia del documento di identità del sottoscrittore.

Fase 4: Conferma dell'avvenuta ricezione della manifestazione di interesse



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Il caricamento dell'istanza di manifestazione di interesse da parte della piattaforma sarà formalizzato attraverso l'invio di un messaggio PEC all'indirizzo di posta elettronica certificata indicato in sede di registrazione.

Saranno ritenute inammissibili le domande pervenute prive di sottoscrizione e/o mancanti del documento di identità del sottoscrittore.

Le manifestazioni di interesse possono essere trasmesse dal 9/11/2020 e fino alle 23:59 del 24/11/2020.

L'Amministrazione si riserva di riaprire i termini per la presentazione delle istanze, anche in relazione ad ulteriori risorse finanziarie che dovessero risultare disponibili.

7. FASE SUCCESSIVA ALL' ACQUISIZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D' INTERESSE

L'istanza trasmessa dagli operatori economici, in risposta al presente avviso, ha il solo scopo di manifestare il proprio interesse ad offrire alla Stazione appaltante servizi di escursione sul territorio della Regione Siciliana.

Alla scadenza del termine per la presentazione delle candidature, il Dipartimento provvederà alla formazione ed approvazione dell'“ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATO ALL’AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI ESCURSIONE NEL TERRITORIO SICILIANO”, inserendo gli operatori economici le cui istanze siano risultate tempestive ed in regola con i requisiti richiesti.

Successivamente l'Amministrazione regionale procederà ad invitare singolarmente, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) 2) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., - gli operatori economici iscritti nell'elenco delle agenzie di viaggio autorizzate ai sensi all'art. 9 della L.r. 27/96.

Gli operatori economici non ancora iscritti nell'elenco di cui all'art. 9 della L.r. 27/96 al momento della manifestazione di interesse, saranno invitati ai sensi dell'art. 63 del D.lgs 50/2016 soltanto a seguito del perfezionamento dell'iscrizione nell'elenco delle agenzie di cui all'art. 9 della L.r. 27/96.

L'operatore economico a tal fine riceverà via pec la lettera d'invito contenente tutti gli elementi necessari al successivo affidamento.

L'operatore economico, mediante presentazione della documentazione richiesta ed accettazione espressa della lettera di invito, previa verifica dei requisiti di legge, inclusi quelli di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016, riceverà l'affidamento del servizio nei termini e alle condizioni esplicitate nella stessa lettera d'invito.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



8. CANCELLAZIONE DAGLI ELENCHI

E' prevista la cancellazione dagli elenchi nei seguenti casi:

- perdita sopravvenuta dei requisiti di cui al punto 4 del presente avviso;
- mancata presentazione della "Richiesta di autorizzazione apertura Agenzia di viaggio e turismo" o "Apertura Succursale" entro e non oltre 3 mesi dall'approvazione dell'Elenco di cui al presente Avviso da parte del Dipartimento;
- cessazione dell'attività.

La lettera d'invito specifica gli effetti giuridici scaturenti dalla cancellazione dagli elenchi.

9. PUBBLICITA' DELL'AVVISO

Il presente Avviso verrà pubblicato sulla GUUE mediante "Avviso volontario per la trasparenza ex ante", sulla GURS nonché sul sito istituzionale del Dipartimento e sul sito www.euroinfosicilia.it

10. ULTERIORI INFORMAZIONI

Responsabile del procedimento è l'arch. Ermanno Cacciatore

Eventuali richieste di chiarimenti e informazioni in ordine al presente avviso, potranno essere richieste al n. 091 7078277 oppure all'indirizzo e-mail voucherturismo@regione.sicilia.it entro e non oltre 5 giorni prima della scadenza del termine per la presentazione della manifestazione di interesse.

11. TUTELA DELLA PRIVACY

I dati dei quali il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo entrerà in possesso a seguito del presente avviso, saranno trattati nel rispetto del Reg. UE 2016/679, esclusivamente per finalità di gestione della presente procedura. L'iscrizione nell'elenco costituisce espressione di consenso tacito al trattamento dei dati personali.