



**UNIONE  
EUROPEA**



**REPUBBLICA  
ITALIANA**



**REGIONE  
SICILIANA**



**PO FESR SICILIA  
2014-2020**

---

**PROGRAMMA OPERATIVO FESR SICILIA 2014/2020  
ASSE PRIORITARIO 2: Agenda Digitale – AZIONE 2.2.1**

*“Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e innovazione dei processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione nel quadro del Sistema pubblico di connettività quali ad esempio la giustizia (informatizzazione del processo civile), la sanità, il turismo, le attività e i beni culturali, i servizi alle imprese.”*

**DISCIPLINARE REGOLANTE I RAPPORTI  
TRA**

**LA REGIONE SICILIANA  
AUTORITA' REGIONALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

**E  
L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO**

**PER LA REALIZZAZIONE DELL'OPERAZIONE**

**“Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale”**

*di cui all'allegato  
ai sensi dell'art.125, paragrafo 3, lettera c) del Reg.(UE) 1303/2013*

**CUP: B77G22000210006 - Codice Caronte: SI\_1\_31281**

*di cui all'allegato  
ai sensi dell'art.125, paragrafo 3, lettera c) del Reg.(UE) 1303/2013*

### **Art. 1 – Oggetto e validità del Disciplinare**

1. Il presente disciplinare regola i rapporti tra la Regione Siciliana, Autorità Regionale per l’Innovazione Tecnologica, (di seguito, “Regione”) e, soggetto beneficiario **Università degli Studi di Palermo** (di seguito, “Beneficiario”) del contributo finanziario (di seguito, anche “contributo” o “finanziamento”) a valere sul Programma Operativo FESR Regione Siciliana 2014/2020 (di seguito, “Programma”), Asse Prioritario 2 Agenda Digitale, **Azione 2.2.1, PRATT 32851, per l’importo di € 725.000,00** per la realizzazione dell’Operazione (di seguito Operazione) di cui all’Allegato al presente Disciplinare, costituente parte integrante di quest’ultimo, sono regolamentati secondo quanto riportato nei successivi articoli.
2. Il presente Disciplinare vincola il beneficiario dalla data di sottoscrizione e la Regione dalla data del visto di regolarità contabile del provvedimento di approvazione dello stesso disciplinare.
3. Tutti i termini indicati nel presente Disciplinare sono da intendersi riferiti a giorni naturali e consecutivi, salvo ove diversamente indicato.

### **Art. 2 – Obblighi del Beneficiario**

Il Beneficiario provvede a dare attuazione all’Operazione e, al fine di garantire il rispetto delle procedure di gestione previste per il Programma, si obbliga a:

- a) rispettare, nelle diverse fasi di attuazione dell’Operazione, tutte le norme e i principi comunitari, nazionali e regionali applicabili in materia di appalti e concessioni (sia per quanto attiene le procedure di affidamento, sia per quanto riguarda l’esecuzione), concorrenza, aiuti di Stato, tutela dell’ambiente e pari opportunità;
- b) rispettare le disposizioni comunitarie, nazionali e regionali relative all’ammissibilità a rimborso delle spese sostenute e a sostenersi per l’esecuzione dell’Operazione;
- c) garantire il rispetto e l’applicazione delle norme in materia di informazione e pubblicità del finanziamento con Fondi strutturali e di investimento europei (di seguito, “Fondi SIE”) dell’Operazione, in particolare delle disposizioni del Capo II del Regolamento Es. (UE) 821/2014 (artt. 3, 4 e 5);
- d) rispettare le disposizioni di cui alla lett. b) dell’art. 125 del Regolamento (UE) 1303/2013 (contabilità separata) nella gestione delle somme trasferite dalla Regione a titolo di finanziamento a valere sulle risorse del Programma;
- e) applicare e rispettare le norme in materia di contrasto al lavoro non regolare, anche attraverso specifiche disposizioni inserite nei bandi di gara per l’affidamento delle attività a terzi;
- f) applicare e rispettare le disposizioni di cui alla legge regionale n. 10/1991 e s.m.i., nonché le altre disposizioni nazionali e regionali in materia fiscale, di trasparenza dell’azione amministrativa, di tracciabilità dei pagamenti, di contrasto alla criminalità organizzata e di anticorruzione *ex lege* n. 190/2010;
- g) garantire la capacità amministrativa e operativa della sua struttura necessaria alla realizzazione dell’Operazione;
- h) provvedere all’alimentazione delle informazioni e alla rendicontazione delle spese mediante registrazione delle stesse sul sistema di monitoraggio economico, finanziario, fisico e procedurale Caronte 0.4, reso disponibile dalla Regione, nel rispetto delle disposizioni applicabili in materia di Fondi SIE;
- i) anticipare la quota del 10% del contributo finanziario definitivo, corrispondente alla quota di saldo che la Regione erogherà a seguito dell’avvenuta approvazione del certificato di collaudo (per le opere) o del certificato di verifica di conformità (per forniture e servizi), ovvero del certificato di regolare esecuzione ove ne ricorrano i presupposti della vigente normativa nazionale;
- j) conservare la documentazione relativa all’Operazione, ivi compresi tutti i giustificativi di spesa, nei modi indicati nel successivo art. 10 del Disciplinare per un periodo di due anni a decorrere dal 31 dicembre

successivo alla presentazione dei conti nei quali sono incluse le spese finali dell'Operazione completata;

- k) rendere disponibile e trasmettere, in formato elettronico ed eventualmente in formato cartaceo, la documentazione di cui al precedente punto j) entro i 15 (quindici) giorni successivi alla richiesta;
- l) consentire le verifiche *in loco*, a favore delle autorità di controllo regionali, nazionali e comunitarie;
- m) assicurare che l'Operazione sia completata, in uso e funzionante entro il termine previsto nel cronoprogramma di cui al paragrafo 6 dell'Allegato al presente Disciplinare;
- n) dare tempestiva informazione circa l'insorgere di eventuali procedure amministrative o giudiziarie concernenti l'Operazione.
- o) A non conferire anche in via indiretta vantaggi selettivi ad operatori economici, indipendentemente che gli stessi siano o meno organizzati in forma di impresa, onde evitare possibili fenomeni di Aiuto indiretto, atteso che gli investimenti oggetto del presente Disciplinare non costituiscono Aiuti di Stato ai sensi degli artt. 107 e 108 del TFUE in coerenza con il punto 2.5 della Comunicazione UE sulla nozione di Aiuti di Stato 216/C262/01.

### ***Art. 3 – Cronoprogramma dell'Operazione***

1. Nell'attuazione dell'Operazione il Beneficiario si impegna al rispetto del cronoprogramma di cui al paragrafo 6 "*Cronoprogramma dell'Operazione*" dell'Allegato al presente Disciplinare.
2. Nel caso in cui il mancato rispetto dei termini temporali per ciascuna delle singole fasi di attuazione dell'Operazione indicati nel paragrafo 6 dell'Allegato al presente Disciplinare, così come riveniente dal Sistema di monitoraggio economico, finanziario, fisico e procedurale Caronte o comunque accertato dalla Regione, non consenta di completare l'Operazione entro il termine finale previsto nel medesimo cronoprogramma, la Regione avvia il procedimento di revoca del contributo finanziario concesso, salvo che, ricorrendo comunque le condizioni di cui al successivo comma 3, il ritardo dipenda da causa di forza maggiore comprovata, da dimostrarsi dal Beneficiario entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione di avvio del procedimento di revoca del contributo finanziario concesso.
3. Nel caso in cui il ritardo di cui al precedente comma 2 dipenda da causa di forza maggiore comprovata, la Regione potrà consentire, su richiesta del Beneficiario e per singola fase, una proroga per non più di una volta dei termini stabiliti, ove possa ragionevolmente ritenersi che l'Operazione sia comunque destinata a essere completata, entrare in uso e funzionante e sempreché:
  - a) il completamento dell'Operazione avvenga entro i termini disciplinati dalle pertinenti disposizioni comunitarie, nazionali e regionali;
  - b) le relative spese possano essere sostenute e rendicontate, ai fini della relativa ammissibilità a rimborso, entro i termini disciplinati dalle pertinenti disposizioni comunitarie, nazionali e regionali.

### ***Art. 4 – Rideterminazione del contributo finanziario***

1. A seguito dell'espletamento delle procedure di gara per l'affidamento dei lavori e/o del servizio e/o delle forniture, il Beneficiario trasmette alla Regione, entro trenta (30) giorni dalla stipula del contratto, i relativi provvedimenti di approvazione dell'aggiudicazione, unitamente al contratto, al cronoprogramma e al quadro economico rideterminato e approvato, redatto – per quanto attiene le spese ammissibili – con i criteri di cui all'art. 6 del presente Disciplinare.
2. Nell'ipotesi in cui l'Operazione preveda la realizzazione di opere e/o l'acquisizione di servizi e/o forniture mediante l'espletamento di diverse procedure di gara, la documentazione di cui sopra deve essere

inoltrata a seguito dell'espletamento di ciascuna procedura ed entro trenta (30) giorni dalla stipula dei relativi contratti.

3. Unitamente dalla documentazione di cui sopra, qualora non già trasmessi, il Beneficiario deve inserire nella sezione documentale di Caronte la documentazione completa (decreto a contrarre, bando/avviso, disciplinare di gara, capitolato d'appalto, progetto di servizi o forniture, ecc.) prevista dalla disciplina nazionale e regionale per l'espletamento della procedura di affidamento del contratto pubblico ai sensi del D.Lgs n. 50/2016 per l'acquisizione dei servizi o delle forniture;
4. A seguito di ogni trasmissione e dell'espletamento delle previste verifiche, la Regione procede all'emissione del Decreto di quantificazione definitiva del finanziamento al netto delle somme rivenienti dalle economie conseguite a seguito dell'espletamento della gara e lo notifica a mezzo PEC al Beneficiario.
5. Ferma restando l'invariabilità in aumento del contributo finanziario concesso di cui al precedente art.1, analoga rideterminazione del contributo finanziario può essere disposta, ricorrendone i presupposti, a seguito di eventuali richieste di modifiche o varianti ai sensi dell'art. 14 del presente Disciplinare.

#### ***Art. 5 – Profilo pluriennale di impegni e pagamenti***

1. Il Beneficiario si impegna al rispetto del profilo pluriennale di impegni e pagamenti di cui al paragrafo 8 dell'Allegato al presente Disciplinare.
2. Nel caso di mancato rispetto dei termini temporali di impegno e spesa per ciascuna annualità, così come riveniente dal sistema di monitoraggio finanziario, fisico e procedurale Caronte o comunque accertato dalla Regione, quest'ultima si riserva di avviare il procedimento di revoca del contributo finanziario concesso, salvo che il ritardo dipenda da causa di forza maggiore comprovata, da dimostrarsi dal Beneficiario entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione di avvio del procedimento di revoca del contributo finanziario concesso. Si applica, al riguardo, quanto previsto dal comma 3 del precedente art. 3.

#### ***Art. 6 – Spese ammissibili***

1. L'importo del contributo finanziario definitivamente concesso costituisce l'importo massimo a disposizione del Beneficiario ed è invariabile in aumento.
2. Le spese ammissibili a contributo finanziario sono quelle definite, nel rispetto delle vigenti disposizioni comunitarie, nazionali e regionali, nel Programma e nella programmazione attuativa dell'Azione vigente al momento del provvedimento di ammissione al finanziamento.
3. Restano escluse dall'ammissibilità le spese per ammende, penali e controversie legali, nonché i maggiori oneri derivanti dalla risoluzione delle controversie sorte con l'impresa aggiudicataria, compresi gli accordi bonari e gli interessi per ritardati pagamenti.
4. L'imposta sul valore aggiunto (IVA) è una spesa ammissibile solo se non sia un costo recuperabile;
5. Per tutte le spese non specificate nel presente articolo o per la migliore specificazione di quelle indicate, si fa rinvio alle disposizioni di cui alle vigenti disposizioni comunitarie, nazionali e regionali;
6. Restano in ogni caso escluse e non potranno pertanto essere rimborsate tutte le spese non ammissibili a termini delle vigenti disposizioni comunitarie, nazionali e regionali.

#### ***Art. 7 – Modalità di erogazione del contributo finanziario***

1. L'erogazione del contributo finanziario concesso avverrà, con le seguenti modalità, fatti salvi i tempi necessari per gli adempimenti contabili connessi all'approvazione del bilancio definitivo e dei correlati adempimenti per la messa in esecuzione del bilancio dell'esercizio finanziario di riferimento:

- a) una prima anticipazione, alle condizioni e nei limiti previsti dalla normativa in materia di contabilità pubblica e, comunque, fino ad un massimo del 20 % del contributo pubblico concesso, a seguito dell'emanazione dell'atto di aggiudicazione della procedura di appalto per acquisizione di beni e servizi da parte del soggetto beneficiario, su presentazione di apposita richiesta da parte del beneficiario;
  - b) pagamenti intermedi per un importo massimo di erogazione fino al 90 % dell'importo dell'Operazione al netto dei ribassi d'asta, in questa compreso il pagamento della prima anticipazione. Tali pagamenti potranno essere concessi mediante una o più erogazioni di risorse da parte dell'Amministrazione regionale. Il numero di erogazioni connesse ai pagamenti intermedi e le loro quote percentuali saranno determinate dal Centro di Responsabilità in relazione alla tipologia di operazione ammessa a finanziamento ed ai vincoli di natura contrattuale fra il beneficiario ed i soggetti aggiudicatari delle procedure d'appalto per l'acquisizione dei beni/servizi. Le richieste di erogazione delle risorse da parte dei soggetti beneficiari dovranno comunque essere supportate da adeguata documentazione dalla quale emerga l'effettiva esigenza di acquisire gli ulteriori pagamenti;
  - c) A seguito della trasmissione del certificato di verifica di conformità/collaudato - ovvero del certificato di regolare esecuzione - sarà erogata la quota di saldo, nella misura massima del 10% dell'importo dell'Operazione al netto dei ribassi d'asta, previa verifica amministrativa della documentazione di spesa prodotta e della documentazione attestante l'ultimazione e la piena funzionalità dell'Operazione finanziata. Resta inteso che sarà facoltà del soggetto beneficiario, all'atto dell'emanazione del certificato di verifica di conformità/collaudato o di regolare esecuzione, procedere, in unica soluzione, con la contestuale richiesta sia di una quota di pagamento intermedio ancora non erogata che della quota di saldo.
2. Per l'erogazione della prima tranches di anticipazione, il Beneficiario dovrà presentare apposita richiesta di anticipazione redatta secondo il punto 6.3 del Manuale di Attuazione, approvato con D.G.R. n. 103 del 6 marzo 2017 e ss.mm.ii.
  3. Prima della liquidazione del pagamento, l'U.C.O. competente dovrà acquisire l'esito positivo del controllo dell'UMC su tutti gli atti relativi alla procedura di selezione e alla successiva fase di adesione al Disciplinare di finanziamento, nonché verificare:
    - a) il rispetto della normativa in vigore sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
    - b) che siano stati assolti dal Beneficiario gli obblighi in materia di monitoraggio economico, finanziario, fisico e procedurale, essendo la liquidazione del pagamento subordinata al corretto allineamento di Caronte.
  4. La documentazione da presentare per la richiesta delle erogazioni successive di importo (ciascun pagamento) non inferiore al 30% e (in totale) fino a un massimo del 90% del contributo pubblico concesso, al netto dell'anticipazione già erogata, è la seguente:
    - a) richiesta di pagamento intermedio redatta secondo il punto 6.4 del Manuale di Attuazione, approvato con D.G.R. n. 103 del 6 marzo 2017 e ss.mm. e ii.;
    - b) dichiarazione con cui il Beneficiario attesta:
      - i. il rispetto di tutti i regolamenti e le norme UE applicabili, tra cui quelle riguardanti gli obblighi in materia di appalti, concorrenza, aiuti di Stato, informazione e pubblicità, tutela dell'ambiente e pari opportunità;
      - ii. che sono state adempiute tutte le prescrizioni di legge nazionale e regionale, ivi comprese quelle in materia fiscale, in materia di contrasto al lavoro non regolare, nonché le altre disposizioni nazionali e regionali in materia di trasparenza dell'azione amministrativa, di tracciabilità dei pagamenti, di contrasto alla criminalità organizzata e di anticorruzione ex lege n. 190/2010;
      - iii. l'avanzamento dell'Operazione è coerente e conforme alla tempistica massima prevista nel cronoprogramma allegato al Disciplinare di finanziamento;

- iv. la spesa sostenuta è ammissibile, pertinente e congrua, ed è stata effettuata entro i termini di ammissibilità a rimborso comunitario;
- v. non sono stati ottenuti, né richiesti ulteriori rimborsi, contributi ed integrazioni di altri soggetti, pubblici o privati, nazionali, regionali, provinciali e/o comunitari (ovvero sono stati ottenuti o richiesti quali e in quale misura e su quali spese);
- vi. sono stati trasmessi alla Regione dati di monitoraggio economico, finanziario, fisico e procedurale e sono stati imputati nel sistema informativo locale Caronte gli atti e la documentazione relativi alle varie fasi di realizzazione dell'Operazione.

c) Il prospetto riepilogativo delle spese sostenute, secondo il punto 6.5 del Manuale di Attuazione, approvato con D.G.R. n. 103 del 6 marzo 2017 e ss.mm. e ii. articolato nelle voci del quadro economico risultante dall'ultimo Decreto di quantificazione definitiva del finanziamento;

d) documentazione giustificativa della spesa.

5. Prima della liquidazione del pagamento, il Servizio verificherà:

- a) il rispetto della normativa in vigore sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
- b) che siano stati assolti dal Beneficiario gli obblighi in materia di monitoraggio economico, finanziario, fisico e procedurale, essendo la liquidazione del pagamento subordinata al corretto allineamento di Caronte.

6. La documentazione da presentare per la richiesta di erogazione del residuo 10% a saldo è la seguente:

a) richiesta di pagamento a saldo secondo il punto 6.6 del Manuale di Attuazione, approvato con D.G.R. n. 103 del 6 marzo 2017 e ss.mm.ii

b) dichiarazione di cui al precedente comma 4, lett. b);

c) ulteriore dichiarazione con cui il Beneficiario:

i. attesta che trattasi della rendicontazione finale dell'Operazione;

ii. attesta il completamento delle attività progettuali è avvenuto nel rispetto degli obiettivi dell'Operazione e dell'Azione prefissati;

iii. attesta che l'Operazione è in uso e funzionante, come attestato da idonea documentazione probante da produrre contestualmente;

iv. attesta di essere consapevole che altre eventuali spese, sostenute nei termini temporali di ammissibilità delle spese dell'Operazione e ad essa riconducibili, ma non riportate nella rendicontazione finale, non saranno oggetto di ulteriori e successive richieste di contributo.

d) certificato di verifica di conformità/collaudo, ovvero certificato di regolare esecuzione ove ne ricorrano i presupposti della vigente disciplina nazionale;

e) prospetto riepilogativo delle spese sostenute, secondo l'Allegato 6.5 del Manuale di Attuazione, approvato con D.G.R. n. 103 del 6 marzo 2017 e ss.mm. e ii. articolato nelle voci del quadro economico risultante dall'ultimo Decreto di quantificazione definitiva del finanziamento;

f) documentazione giustificativa della spesa;

g) atto dell'Ente Beneficiario che approvi gli atti finali ed il collaudo o certificato di regolare esecuzione dell'opera.

7. Prima della liquidazione del pagamento l'U.C.O. competente verificherà:

- a) il rispetto della normativa in vigore sulla tracciabilità dei flussi finanziari;

- b) che siano stati assolti dal Beneficiario gli obblighi in materia di monitoraggio economico finanziario, fisico e procedurale, essendo la liquidazione del pagamento subordinata al corretto allineamento di Caronte.
- c) L'intera documentazione di spesa dovrà essere annullata con la dicitura non cancellabile: **“Documento contabile finanziato a valere sul Programma Operativo Regionale Siciliana FESR 2014-2020 – ammesso per l'intero importo o per l'importo di euro \_\_\_\_\_”**.

#### ***Art. 8 - Rendicontazione***

1. Il Beneficiario è tenuto a rendicontare la spesa sostenuta e quietanzata tramite il sistema di monitoraggio economico, finanziario, fisico e procedurale Caronte, messo a disposizione dalla Regione, utilizzando le credenziali ricevute unitamente alla notifica del Decreto di finanziamento, ovvero attraverso l'utilizzo di appositi moduli di modelli messi a disposizione dalla Regione.
2. Tutte le dichiarazioni previste dal precedente art. 7 per il riconoscimento delle spese e l'erogazione del contributo finanziario devono essere rilasciate dal legale rappresentante del Beneficiario, o da persona da questi delegata con apposita procura – da allegare in originale o copia conforme all'attestazione – ai sensi e con le modalità di cui al D.P.R. n. 445/2000 es.m.i..

#### ***Art. 9 - Monitoraggio***

1. Il Beneficiario provvede a fornire alla Regione i dati economici, finanziari, fisici e procedurali relativi alle varie fasi di realizzazione dell'Operazione, imputando gli stessi nel sistema di monitoraggio economico, finanziario, fisico e procedurale Caronte con le credenziali ricevute unitamente alla notifica del Decreto di finanziamento, ovvero attraverso l'utilizzo di appositi moduli di modelli messi a disposizione dalla Regione.
2. Il Beneficiario si impegna a caricare nella sezione documentale del sistema di monitoraggio economico, finanziario, fisico e procedurale Caronte tutti gli atti e la documentazione relativi all'Operazione, compresa l'intera documentazione giustificativa della spesa.
3. Entro dieci (10) giorni dalla scadenza di ciascun bimestre (febbraio, aprile, giugno, agosto, ottobre, dicembre), il Beneficiario è tenuto a comunicare alla Regione i dati economici, finanziari, fisici e procedurali relativi alle varie fasi di realizzazione dell'Operazione, nonché gli atti e la documentazione progettuale relativi alla stessa, compresa l'intera documentazione giustificativa della spesa, con le modalità di cui ai precedenti commi 1 e 2, per garantire alla Regione il rispetto degli obblighi e impegni di monitoraggio nei confronti dello Stato e dell'UE. In assenza di avanzamento dei dati rispetto al bimestre precedente, il Beneficiario deve comunque comunicare la circostanza dell'assenza di ulteriore avanzamento e confermare i dati precedenti.
4. Nell'eventualità che per 12 (dodici) mesi consecutivi non sia stato registrato alcun avanzamento della spesa e non sia intervenuta alcuna comunicazione formale in ordine alle motivazioni del mancato avanzamento, la Regione, previo invito a ottemperare agli obblighi di cui ai precedenti commi 1 e 2, procede alla revoca del contributo finanziario e al recupero delle eventuali somme già versate.
5. La regolare trasmissione dei dati di monitoraggio di cui ai precedenti commi 1, 2 e 3 costituisce condizione necessaria per l'erogazione, da parte della Regione, delle quote del contributo finanziario così come disciplinato dall'art. 7 del presente Disciplinare.
6. La trasmissione puntuale dei dati di monitoraggio di cui ai precedenti commi 1, 2 e 3, costituisce altresì condizione per accedere a eventuali istituti premiali previsti da successivi Avvisi, in rispondenza e conformità alla disciplina comunitaria, nazionale e regionale di riferimento.

#### ***Art. 10 – Modalità di conservazione della documentazione***

1. Il Beneficiario è tenuto a conservare i documenti sotto forma di originali o di copie autenticate, in formato cartaceo o elettronico, su supporti per i dati comunemente accettati, in rispondenza agli obblighi di informazione, trattamento, trasmissione e conservazione dei documenti previsti dalla disciplina nazionale applicabile al Beneficiario medesimo. Tali documenti sono, inoltre, conservati in una forma tale da consentire l'identificazione delle persone interessate solo per il periodo necessario al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono rilevati o successivamente trattati, nel rispetto della normativa in materia di tutela della privacy vigente (D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i.).
2. Il Beneficiario che utilizza sistemi di archiviazione elettronica o di elaborazione delle immagini (ossia che effettuano scansioni dei documenti originali e li archiviano in forma elettronica) deve organizzare e garantire che: ciascun documento elettronico scannerizzato sia identico all'originale cartaceo, sia impossibile scannerizzare lo stesso documento cartaceo per produrre documenti elettronici diversi, ciascun documento elettronico resti unico e non possa essere riutilizzato per uno scopo diverso da quello iniziale. La procedura di approvazione, contabile e di pagamento deve essere unica per ciascun documento elettronico. Non deve essere possibile approvare, contabilizzare o pagare lo stesso documento elettronico più volte. Una volta sottoposti a scansione, deve essere impossibile modificare i documenti elettronici o creare copie alterate.
3. Il Beneficiario è tenuto a garantire l'archiviazione dei documenti relativi all'Operazione al fine di consentire, anche successivamente alla chiusura dell'Operazione medesima:
  - i. una chiara ricostruzione dei dati di spesa e dei documenti dell'Operazione;
  - ii. la riconciliazione dei documenti di spesa con ogni richiesta di rimborso.
4. Come già indicato all'art. 2, commi 10 e 11 del presente Disciplinare, il Beneficiario deve conservare e rendere disponibile la documentazione relativa all'Operazione, nei modi e per le finalità di cui al presente articolo, ivi compresi tutti i giustificativi di spesa annullati, così come indicato al comma 6 dell'art. 7 del presente Disciplinare, per un periodo di due anni a decorrere dal 31 dicembre successivo alla presentazione dei conti nei quali sono incluse le spese finali dell'Operazione completata, nonché deve consentire le verifiche in loco, a favore delle autorità di controllo regionali, nazionali e UE.

#### **Art. 11 – Controlli**

1. La Regione si riserva il diritto di esercitare, in ogni tempo e con le modalità che riterrà opportune, verifiche e controlli sull'avanzamento finanziario, procedurale e fisico dell'Operazione. Tali verifiche non sollevano, in ogni caso, il Beneficiario dalla piena ed esclusiva responsabilità della regolare e perfetta esecuzione dell'Operazione.
2. La Regione rimane estranea ad ogni rapporto comunque nascente con terzi in dipendenza della realizzazione dell'Operazione.
3. In caso di accertamento, in sede di controllo, del mancato pieno rispetto delle discipline comunitarie, nazionali e regionali, anche se non penalmente rilevanti, si procederà alla revoca del contributo finanziario e al recupero delle eventuali somme già erogate.
4. L'Operazione ammessa a contribuzione finanziaria è soggetta alle verifiche ed agli eventuali collaudi tecnici specifici prescritti per legge o per contratto, in relazione alla particolare natura della stessa e delle attività/progetti ivi previste.

#### **Art. 12 – Disponibilità dei dati**

1. I dati relativi all'attuazione dell'Operazione, così come riportati nel sistema di monitoraggio economico, finanziario, fisico e procedurale Caronte, saranno resi disponibili per gli organi istituzionali deputati al monitoraggio e al controllo;

2. Il Beneficiario si impegna a comunicare la circostanza di cui al precedente comma 1 ai Soggetti attuatori, esecutori a qualsiasi titolo e prestatori di servizio, fornitori e subcontraenti.
3. I dati generali relativi all'Operazione e al relativo stato di avanzamento saranno resi disponibili al pubblico.

#### **Art. 13 - Stabilità dell'Operazione**

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 71 del Regolamento (UE) n. 1303/2013, l'Operazione ammessa a contribuzione finanziaria, pena il recupero del contributo finanziario accordato, per i cinque anni successivi al suo completamento non deve subire modifiche sostanziali:
  - a) che ne alterino la natura o le modalità di esecuzione, o che procurino un vantaggio indebito ad un'impresa o a un ente pubblico;
  - b) che siano il risultato di un cambiamento nella natura della proprietà di una infrastruttura o della cessazione di una attività produttiva;
2. Gli importi indebitamente versati in relazione all'Operazione saranno recuperati dalla Regione in proporzione al periodo per il quale i predetti requisiti non sono stati soddisfatti.

#### **Art. 14 – Varianti**

1. Le eventuali varianti in corso d'opera che potranno interessare le operazioni finanziate devono fare esclusivo riferimento alle casistiche individuate dall'art. 106 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (Modifica di contratti durante il periodo di efficacia).
2. Le risorse funzionali ad un eventuale incremento dell'importo lavori discendenti dai "lavori di perizia" potranno essere reperite nell'ambito delle somme per imprevisti presenti nel quadro economico del progetto esecutivo fra le c.d. "somme a disposizione".
3. Non potranno pertanto essere ammesse varianti che determinino un incremento del contributo pubblico concesso decurtato dell'ammontare dei ribassi d'asta discendenti dalle procedure di evidenza pubblica per servizi di ingegneria e architettura e per lavori.
4. Eventuali economie derivanti dalla mancata realizzazione di lavori o dal mancato utilizzo delle c.d. "somme a disposizione" rientreranno nelle disponibilità dell'amministrazione regionale.
5. La necessità di introdurre una variante dovrà essere tempestivamente comunicata dal beneficiario all'Amministrazione regionale e, a seguito del perfezionamento della perizia, il beneficiario provvederà a trasmettere la relativa relazione all'UCO/CdR, al fine di verificare la coerenza e la congruenza con gli obiettivi, le finalità e le caratteristiche del progetto originariamente finanziato.
6. L'amministrazione regionale provvederà quindi ad effettuare le necessarie verifiche amministrative, contabili e tecniche volte ad accertarne l'ammissibilità e, in caso di esito negativo di tali accertamenti, procederà alla revoca parziale o totale delle agevolazioni concesse.
7. Eventuali proroghe ai termini di ultimazione dell'Operazione indicati nel decreto di finanziamento e relativo disciplinare risulteranno ammissibili a condizione che:
  - a) le motivazioni che hanno generato i ritardi nella fase di esecuzione delle operazioni finanziate siano dipese da cause terze dalle funzioni di gestione dell'Operazione in capo al beneficiario;
  - b) i ritardi nella fase di esecuzione dell'Operazione non incidano, per profili determinanti, sui programmi di spesa afferenti all'azione di riferimento del POR e, comunque, non superino il termine di eleggibilità della spesa del Programma Operativo.

8. Le richieste di proroga dovranno pervenire all'UCO/CdR entro un congruo termine dalla scadenza dei termini di ultimazione dell'Operazione previsti nel decreto di finanziamento e relativo disciplinare, al fine di consentire una attività istruttoria che permetta all'UCO/CdR di determinarsi nel merito entro tali termini.
9. In esito all'attività istruttoria l'UCO/CdR potrà concedere la proroga, ovvero esprimersi con diniego attivando le ulteriori determinazioni consequenziali connesse alle specificità dell'intervento sul quale è stata avanzata la richiesta.

#### ***Art. 15 – Revoca della contribuzione finanziaria***

1. Oltre che nelle ipotesi specificamente previste e disciplinate in altri articoli del presente Disciplinare, la Regione si riserva di revocare il contributo finanziario concesso nel caso in cui il Beneficiario incorra in un'irregolarità ai sensi del Regolamento (UE) 1303/2013, art. 2, paragrafo 1, punto 36, oppure in violazioni o negligenze in ordine alle disposizioni e condizioni del presente Disciplinare, nonché a leggi, regolamenti e disposizioni amministrative vigenti, nonché alle norme di buona amministrazione, nonché nel caso di violazione degli obblighi di cui al precedente art. 2.
2. Lo stesso potere di revoca la Regione lo eserciterà ove, per imperizia, o altro comportamento, il Beneficiario comprometta la tempestiva esecuzione o buona riuscita dell'Operazione.
3. Nel caso di revoca, il Beneficiario è obbligato a restituire alla Regione le somme da quest'ultima erogate, maggiorate degli interessi legali nel caso di versamento delle stesse su conti correnti fruttiferi, restando a totale carico del medesimo Beneficiario tutti gli oneri relativi all'Operazione.
4. È in ogni caso facoltà della Regione utilizzare il potere di revoca previsto dal presente articolo nel caso di gravi ritardi o irregolarità – indipendentemente dalla relativa imputabilità a colpa o, comunque, responsabilità del Beneficiario – nell'utilizzo del contributo finanziario concesso.
5. In caso di revoca parziale del contributo finanziario conseguente alla non ammissibilità di alcune spese richieste a rimborso, queste ultime resteranno a totale carico del Beneficiario.

#### ***Art. 16 - Informazione e pubblicità e comunicazione dei risultati***

1. Per ciascuna Operazione che usufruisca del contributo finanziario prevista dall'Avviso, il Beneficiario è tenuto a informare con apposita cartellonistica in modo chiaro che l'Operazione in corso di realizzazione è stata selezionata nell'ambito del PO FESR 2014/2020 e che l'Operazione viene realizzata con il concorso di risorse del Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR), dello Stato italiano e della Regione Siciliana. In particolare, in applicazione del Regolamento (UE) n. 1303/2013, i Beneficiari delle risorse dell'Avviso dovranno obbligatoriamente riportare, su qualsiasi documento e/o sito web (a valenza esterna) riguardante l'Operazione finanziata, una indicazione da cui risulti che l'Operazione è finanziata nell'ambito del PO FESR 2014/2020 della Regione Siciliana con il concorso di risorse comunitarie del FESR, dello Stato italiano e della Regione Siciliana. In particolare dovrà essere applicato apposito contrassegno al da cui risulti, a Operazione completata, in uso e funzionante, che la realizzazione è stata sostenuta con il contributo finanziario del PO FESR 2014/2020 della Regione Siciliana. Il contrassegno dovrà avere le caratteristiche previste delle disposizioni del Capo II del Regolamento Es. (UE) 821/2014 (artt. 3, 4 e 5).
2. Dei risultati delle attività realizzate con l'Avviso verrà data pubblicità nei modi concordati con la Regione Siciliana, compatibilmente con eventuali vincoli di diritto che possano insorgere in particolare nell'interazione con conoscenze e know-how specifici di enti e imprese terze coinvolte.
3. Ai sensi dell'art 115 del Regolamento (UE) 1303/2013, i soggetti ammessi a contributo finanziario, in caso di accettazione dello stesso, saranno inclusi nell'elenco dei Beneficiari pubblicato a norma di detto Regolamento.

## **Art. 17 - Trattamento dei dati personali**

1. Il beneficiario s'impegna a:

- a) svolgere i trattamenti di dati personali nel pieno rispetto della legislazione vigente nonché della normativa per la protezione dei dati personali (ivi inclusi - oltre al D.Lgs. 196/03 e s.m.i. – anche gli ulteriori provvedimenti, comunicati ufficiali, autorizzazioni generali, pronunce in genere emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali) con particolare attenzione all'adozione delle misure di sicurezza di cui alla normativa citata;
- b) eseguire i soli trattamenti funzionali, necessari e pertinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali e, in ogni modo, non incompatibili con le finalità per cui i dati sono stati raccolti;
- c) attivare le necessarie procedure aziendali, per identificare gli "Incaricati del trattamento" ed organizzarli nei loro compiti;
- d) adottare le misure di sicurezza di cui al D.Lgs 196/03 e s.m.i. e verificare la costante adeguatezza così da ridurre al minimo i rischi di perdita e di distruzione, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;
- e) implementare le misure di cui al Provvedimento Generale del Garante del 27.11.2008 e ss.mm.ii. sugli amministratori di sistema, tra l'altro, ricorrendone le condizioni, conservando direttamente e specificamente, per ogni eventuale evenienza e per conto del Titolare del trattamento, una lista aggiornata recante gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema che il Titolare del trattamento si riserva di richiedere.

2. La Regione Siciliana è contitolare esclusivamente per le funzioni relative al monitoraggio e controllo previsti dalla normativa vigente.

## **Art. 18 - Foro competente**

Per qualsiasi controversia derivante o connessa al presente Disciplinare, ove la Regione sia attore o convenuto, è competente il Foro di Palermo, con espressa rinuncia a qualsiasi altro.

## **Art. 19 – Richiamo generale alle norme applicabili e alle disposizioni dell'UE**

Per quanto non espressamente previsto, si richiamano tutte le norme applicabili in materia, nonché le disposizioni impartite dall'UE.

Palermo, \_\_\_\_\_

Per la Regione Siciliana, il Responsabile dell'Azione

\_\_\_\_\_

PER ACCETTAZIONE

Per il Beneficiario, il legale rappresentante



## ALLEGATO AL DISCIPLINARE – AZIONE 2.2.1

### SEZIONE I SOGGETTI RESPONSABILI

#### 1. Amministrazione responsabile della gestione

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Ente                              | Regione Siciliana – A.R.I.T.                     |
| Indirizzo (Civico, CAP, località) | Via Thaon de Revel 18/20 – Palermo               |
| Responsabile della gestione (UCO) | Dott. Francesco Corso                            |
| Telefono                          | 0917077722                                       |
| e-mail                            | fcorso@regione.sicilia.it                        |
| PEC                               | ufficio.informatica@certmail.regione.sicilia.it  |
| Responsabile del controllo (UC)   | Giovanni Raffa                                   |
| Telefono                          | 091 7072203                                      |
| e-mail                            | graffa@regione.sicilia.it                        |
| PEC                               | dipartimento.tecnico@certmail.regione.sicilia.it |

#### 2. Beneficiario

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Ente                              | Università degli Studi di Palermo             |
| Indirizzo (Civico, CAP, località) | Viale delle Scienze Ed. 11, 90128 - Palermo   |
| Referente dell'Ente               | Riccardo Uccello                              |
| Telefono                          | +39 091 23860060                              |
| e-mail                            | pec@cert.unipa.it - riccardo.uccello@unipa.it |
| Referente di progetto (RUP)       | Roberto Gallea                                |
| Telefono                          | +3909123862616                                |
| e-mail                            | roberto.gallea@unipa.it                       |
| PEC                               | pec@cert.unipa.it                             |

### SEZIONE II DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE

#### 3. Anagrafica dell'Operazione

|                        |   |
|------------------------|---|
| Codice CUP             | B77G22000210006   |
| Codice Caronte         | SI_1_31281  |
| Titolo dell'Operazione | Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale  |
| Settore/i Operazione   | <b>048 TIC:</b> altri tipi di infrastrutture TIC/risorse informatiche/impianti di grandi dimensioni (comprese infrastrutture elettroniche, centri di dati e sensori; anche quando integrate in altre infrastrutture, quali strutture di ricerca, infrastrutture ambientali e sociali)<br><br><b>078 Servizi</b> e applicazioni di e-government (compresi gli appalti elettronici, le misure TIC a sostegno della riforma della pubblica amministrazione, la sicurezza informatica, le misure relative alla fiducia e alla riservatezza, la giustizia elettronica e la democrazia elettronica) |
| Localizzazione         | Regione Sicilia   |

#### 4. Descrizione sintetica dell'Operazione

L'obiettivo del progetto consiste nella realizzazione di una soluzione per ottimizzare il flusso di lavoro di un ufficio della pubblica amministrazione caratterizzato da una elevata interazione con il pubblico, permettendo al personale di ricevere il pubblico solo nei casi necessari e di dedicare tempo e attenzione alle richieste più complesse e articolate. Nel caso in esame, il sistema proposto sarà sviluppato per le Segreterie dell'Università di Palermo al fine di ridurre e selezionare i casi in cui è necessaria la presenza fisica degli studenti nelle Segreterie dell'Ateneo. L'Assistente Virtuale usa una Base di Conoscenza in cui sono presenti i contenuti di interesse ed è capace di imparare dalle sue interazioni e attraverso l'analisi delle domande poste e delle precedenti conversazioni. Il progetto sarà sviluppato al fine di dare la possibilità agli studenti di interagire con l'Assistente Virtuale, attraverso modalità di tipo multicanale. L'interazione con l'Assistente Virtuale, in grado di rispondere alle domande poste in pochissimo tempo, si basa infatti su voce, chat interattiva e App per dispositivi mobili. L'utente pone una domanda in linguaggio naturale scritto o parlato (in questo caso sarà presente un modulo aggiuntivo di riconoscimento del parlato, speech recognition) e l'Assistente Virtuale risponde, utilizzando lo stesso canale.

L'Assistente Virtuale che si intende realizzare fornirà un supporto sulle seguenti tematiche:

- Immatricolazioni
- iscrizioni anni successivi
- contribuzione studentesca
- date e scadenze
- passaggi di corso
- materie a scelta,
- informazioni sui corsi dell'Ateneo,
- ritiro pergamene e certificati,
- cambi di sede, etc.

Le tematiche e la precisione nelle risposte possono essere incrementate grazie alla continua interazione: la base di conoscenza verrà ampliata e verranno attivati processi per l'apprendimento continuo (continuous learning) e per l'apprendimento per rinforzo (reinforcement learning). Si tratta di un virtuoso processo incrementale, utile per far fronte alle necessità delle Segreterie di Ateneo o di altre strutture che hanno bisogno di erogare informazioni ai propri utenti attraverso i medesimi canali. In ottica evolutiva e di completamento, si definiranno ulteriori funzionalità e canali comunicativi (per esempio voice chat e chat con operatore umano che potrà subentrare per risolvere casi particolarmente complessi). L'Assistente Virtuale sarà in grado di fornire in maniera semplice e intuitiva le principali informazioni personalizzate sulla base delle richieste avanzate dallo studente. Sempre in ottica evolutiva saranno previste modalità di interazione in lingua inglese e francese.

#### 5. Anagrafica della singola attività/progetto

##### 5.A.1. Informazioni generali

|                |  |
|----------------|--|
| Titolo/oggetto | Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale |
| Codice CUP     | B77G22000210006  |
| Localizzazione | Regione Sicilia  |

##### 5.A.2. Tipologia dell'attività/progetto

Le attività che si prevede realizzare sono finalizzate alla realizzazione e la messa in linea dell'Assistente Virtuale per lo più legate all'acquisto degli abbonamenti ai servizi cloud, delle soluzioni software necessarie e alle molteplici attività di addestramento, configurazione, personalizzazione e integrazione delle varie soluzioni software. In particolare, le diverse voci di costo/attività risultano articolate come segue:

- Acquisto servizi di accesso infrastrutture cloud e voice e supporto
- Selezione e produzione contenuti multilingua per la base di conoscenza
- Configurazione, addestramento, test e calibrazione Assistente Virtuale
- Realizzazione widget grafico e App (iOS e Android) personalizzate UNIPA
- Configurazione e tuning canali di accesso web, chat, voice e App.
- Rilascio Assistente, attività di Formazione e Assistenza.

### *5.A.3. Descrizione sintetica dell'attività/progetto*

Il progetto si articola nei seguenti Work-Package:

•**WP-1: Progettazione e acquisizione servizi di accesso infrastrutture.** L'attività di progettazione verrà condotta avvalendosi dell'esperienza maturata nell'ambito di progetti di ricerca e scientifici analoghi sviluppati in precedenti progetti e pertanto avrà una durata limitata a non oltre 2 mesi. Parallelamente si prevede di avviare la predisposizione delle procedure amministrative per l'acquisizione dei servizi di accesso alle infrastrutture cloud per i servizi basati su Artificial Intelligence e i canali voice. La durata complessiva del presente WP è stimata in complessivi 5 mesi.

•**WP-2: Selezione e produzione contenuti multilingua per la Base di Conoscenza.** In questa attività, parzialmente sovrapposta alla precedente, si cominceranno a individuare e selezionare i contenuti per popolare la base di conoscenza della soluzione basata su Intelligenza Artificiale. Saranno utilizzati i testi delle FAQ, il testo dei ticket con le richieste e le risposte degli ultimi anni, pagine web, testi di norme e circolari da utilizzare come base di conoscenza per l'apprendimento automatico dell'Assistente Virtuale. La durata complessiva del presente WP è stimata in complessivi 6 mesi, di cui 3 sovrapposti con il WP precedente.

•**WP-3: Configurazione, addestramento, test e calibrazione Assistente Virtuale.** In questa attività, parzialmente sovrapposta alla precedente, si cominceranno a determinare le caratteristiche degli esempi di addestramento e di test, si configureranno i parametri per l'apprendimento automatico e il test dell'Assistente Virtuale su una versione ridotta della base di conoscenza. Successivamente, si procederà all'addestramento e test definitivo della soluzione, con il rilascio dei parametri di configurazione e calibrazione dell'Assistente Virtuale. La durata complessiva del presente WP è stimata in complessivi 8 mesi, di cui 3 sovrapposti con il WP precedente.

•**WP-4: Realizzazione widget grafico multicanale personalizzato e App per dispositivi mobile per l'Assistente Virtuale.** In questa attività, sovrapposta alla precedente, si progetterà e realizzerà il widget grafico multicanale (web, social, voice) dell'Assistente Virtuale, personalizzato per l'Università di Palermo. Si progetterà e realizzerà inoltre le App per piattaforma iOS e Android che consentiranno l'avvio dell'Assistente Virtuale direttamente da dispositivi di tipo mobile. La durata complessiva del presente WP è stimata in complessivi 6 mesi, di cui 5 sovrapposti con il WP precedente.

•**WP-5: Configurazione e tuning canali di accesso web, chat, voice per l'Assistente Virtuale.** In questa attività, sovrapposta alle due precedenti, si svilupperanno e configureranno i diversi canali di accesso all'Assistente Virtuale. Con la soluzione adottata, la base di conoscenza e il motore inferenziale sono unici e ad essi si può accedere attraverso i canali telefonici, previa disponibilità di flussi dedicati, attraverso piattaforma web, chat grafiche e testuali, App per dispositivi mobili. La durata complessiva del presente WP è stimata in complessivi 6 mesi, in parallelo con l'ultimo WP.

- **WP-6: Rilascio, formazione e assistenza.** Al termine delle fasi precedenti, si procederà al rilascio dell'Assistente Virtuale, ad un ciclo di formazione e all'attivazione di un contratto di assistenza per il mantenimento del progetto. La durata complessiva del presente WP è stimata in complessivi 2 mesi, di cui 1 sovrapposto con gli ultimi WP

### 6. Cronogramma dell'Operazione<sup>2</sup>

#### SEZIONE III AVANZAMENTO PROCEDURALE E TECNICO

| Sottoscrizione disciplinare di finanziamento | Espletamento procedure di evidenza pubblica per l'individuazione del soggetto incaricato della fornitura del bene finanziato/erogazione del servizio finanziato e stipula contratto | Acquisizione beni finanziati / espletamento servizi | Verifiche finali sulla conformità dei beni/servizi acquisiti | Rendicontazione finale | Totale (mesi) |
|--|---|---|--|------------------------|---------------|
| Tempistica massima prevista (in mesi)        | 5   | 7   | 2  | 1                      | 15            |

#### Cronoprogramma da adottare per tipologia Acquisizione di beni o servizi

#### SEZIONE IV PIANO FINANZIARIO

### 7. Fonti finanziarie dell'Operazione

|                                    |   |              |
|------------------------------------|---|--------------|
| Quadro finanziario dell'Operazione | Finanziamento richiesto a valere sull'azione 2.2.1 del POR FESR Sicilia 2014/2020   | € 725.000,00 |
|                                    | Eventuale cofinanziamento pubblico a valere su risorse di cui al _____ (indicare il canale finanziario in caso di cofinanziamento pubblico)   | € 0,00       |
|                                    | Eventuale cofinanziamento privato (specificare gli elementi sui quali interviene il soggetto privato e le modalità di selezione del soggetto mediante la predisposizione di un allegato alla presente scheda) | € 0,00       |
|                                    | Importo totale dell'Intervento  | € 725.000,00 |

### 8. Profilo pluriennale di impegni e pagamenti dell'Operazione

| Anno | Impegno Previsto | Pagamento Previsto |
|------|------------------|--------------------|
| 2022 | € 145.000        | € 145.000          |

|      |           |           |
|------|-----------|-----------|
| 2023 | € 580.000 | € 580.000 |
|------|-----------|-----------|

Ai sensi del regolamento di Ateneo recante norme per la ripartizione dell'incentivo di cui all'art. 113 del d.lgs. n. 50/2016 in materia di lavori, servizi, forniture e concessioni di servizi sarà accantonata la somma pari al 2% dell'importo complessivo.

### 9. Categorie di Operazione ex art. 8 Reg.es. (UE) 215/2014

| SEZIONE V<br>DATI PER IL MONITORAGGIO FISICO |   |
|--|---|
| Forme di finanziamento                       | Sovvenzione a fondo perduto                       |
| Territorio                                   | Regione Sicilia                                   |
| Obiettivo tematico                           | 2   |
| Ubicazione                                   | Università di Palermo – Viale delle Scienze Ed.11 |

### 10. Indicatori fisici da PO

| Descrizione Indicatore  | Unità di Misura | Base Line | Target 2023 |
|---|-----------------|-----------|-------------|
| PP.AA. regionali che hanno dematerializzato i propri procedimenti amministrativi negli ambiti oggetto di intervento | Numero          | 0         | 1           |

### SEZIONE VI CAPACITA' AMMINISTRATIVA E ORGANIZZATIVA

### 11. Soggetti responsabili/dedicati all'attuazione dell'Operazione

| Nome e Cognome    | Ruolo all'interno della struttura del beneficiario | Ruolo nell'Operazione              | Esperienze/Expertise                  |
|-------------------|--|------------------------------------|---------------------------------------|
| Alessandro Teresi | Responsabile di Unità Operativa                    | Direttore esecuzione del contratto | Sistemista, sviluppatore, progettista |
| Calogero Calì     | Responsabile di funzione specialistica             | Supporto al DEC                    | Sistemista, sviluppatore, progettista |

### 12. Descrizione dell'organizzazione e delle procedure adottate dal beneficiario per l'attuazione dell'Operazione

La modalità prevista per la fornitura dell'intera soluzione è la SDAPA-ICT (Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione) o in alternativa, in caso di aderenza con le caratteristiche tecniche e funzionali previste, l'accordo quadro Servizi Applicativi di Data Management e servizi di PMO.

#### SDAPA-ICT

Il Sistema Dinamico di Acquisizione è il più nuovo tra gli strumenti di negoziazione telematici previsti dal Codice dei Contratti Pubblici. Consip lo ha introdotto nel 2012 dopo le Convenzioni, Mercato Elettronico e Accordi Quadro. E lo ha chiamato "SDAPA", con la stessa logica con cui ha chiamato "MePA" il Mercato Elettronico. Si tratta infatti del Sistema Dinamico di Acquisizione "della Pubblica Amministrazione", ossia quello con cui la Pubblica Amministrazione negozia appalti, autonomamente, quindi il nome non poteva essere più adeguato. È differente da Convenzioni e Accordi Quadro dove Consip aggiudica gare per decidere che cosa gli Enti Pubblici acquisteranno. Nel caso di SDAPA, Consip mette a disposizione solo la piattaforma telematica e le regole giuridiche

(la disciplina). SDAPA a differenza del MePA consente di aggiudicare appalti di qualsiasi valore economico, anche superiore alla soglia comunitaria. SDAPA-ICT è una particolare tipologia di sistema di approvvigionamento, riservato alle seguenti categorie merceologiche:

Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per l'ufficio.

### **AQ Servizi Applicativi di Data Management e servizi di PMO - Appalto Specifico (scadenza 12/10/2023)**

I tre lotti applicativi prevedono gli stessi servizi, così articolati per area tecnologica:

#### Area "Data Warehouse e Business Intelligence":

- Sviluppo/MEV software ad hoc
- Parametrizzazione e Personalizzazione di soluzioni commerciali
- Manutenzione adeguativa
- Manutenzione correttiva
- Gestione applicativa e Basi dati
- Supporto specialistico

#### Area Big Data/Analytics:

- Valutazione e Analisi dei dati
- Acquisizione Dati
- Realizzazione del modello di analisi
- Conduzione della soluzione di analisi

#### Area Open Data:

- Analisi dei dati
- Produzione dataset (di livello 3, 4 e 5)
- Pubblicazione dataset
- Aggiornamento e conservazione dataset

#### Area Artificial Intelligence/Machine Learning:

- Supporto specialistico

