

REPUBBLICA ITALIANA



*Regione Siciliana*  
*Assessorato dell'Economia*  
*Autorità Regionale per l'Innovazione Tecnologica*  
*Area 3 Coordinamento Innovazione Digitale*

**IL DIRIGENTE GENERALE**

- VISTO** lo Statuto della Regione Siciliana;
- VISTO** il Trattato istitutivo della Comunità Europea;
- VISTO** il Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea;
- VISTA** la l.r. n.10 del 15.5.2000 "Norme sulla dirigenza e sui rapporti di impiego del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- VISTO** il D. Lgs.30 marzo 2001, n. 165, "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- VISTA** la legge regionale 16 dicembre 2008, n.19, recante "Norme per la riorganizzazione dei dipartimenti regionali. Ordinamento del Governo e dell'Amministrazione della Regione" e s.m.i.;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Regione del 5 aprile 2022, n. 9, recante il "Regolamento di attuazione del Titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008, n. 19. Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali ai sensi dell'articolo 13, comma 3, della legge regionale 17 marzo 2016, n. 3";
- VISTO** il comma 6 dell'art. 98 della L.r. 7 maggio 2015, n.9 che ha sostituito il comma 5 dell'art. 68 della L.r. n.21/2014;
- VISTO** il Regolamento UE n.1303/2013 del 17 dicembre 2013 recante disposizioni comuni sul Fondo Europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che abroga il regolamento (CE) n.1083/2006 del Consiglio;
- VISTO** il Regolamento Delegato (UE) n. 480/2014 della Commissione del 03.3.2014, che integra il Regolamento (UE) n. 1303/2013;
- VISTO** l'Accordo di Partenariato 2014-2020 Italia, trasmesso alla Commissione Europea nel mese di settembre 2014, con il quale, come previsto dal Regolamento (UE) n. 1303/2013, si è provveduto a definire, a livello nazionale, la strategia, le priorità e le modalità di impiego dei fondi strutturali europei per il periodo 2014-2020;
- VISTO** l'art. 125, comma 4, lettera d) del Regolamento UE n.1303/2013 che prevede "Per quanto concerne la gestione finanziaria e il controllo del programma operativo, l'autorità di gestione: d) stabilisce procedure per far sì che tutti i documenti relativi alle spese e agli audit necessari

per garantire una pista di controllo adeguata siano conservati secondo quanto disposto all'articolo 72, lettera g)”;

- VISTO** l'art.25, paragrafo 1, del Regolamento delegato UE 480/2014 che definisce i requisiti minimi della pista di controllo;
- VISTO** l'art. 25 paragrafo 2, del Regolamento delegato UE 480/2014 che prevede che l'Autorità di Gestione assicuri che siano disponibili i dati relativi all'identità e all'ubicazione degli organismi che conservano tutti i documenti giustificativi necessari a soddisfare i requisiti minimi della pista di controllo;
- VISTA** la Decisione CE (2015) 5904 del 17 agosto 2015 con la quale la Commissione Europea ha approvato il Programma Operativo FESR Sicilia 2014/2020;
- VISTA** la Deliberazione della Giunta Regionale n. 267 del 10.11.2015, con la quale è stato adottato il Programma Operativo FESR Sicilia 2014/2020;
- VISTA** la nuova versione del Programma Operativo FESR Sicilia 2014/2020 approvata con DGR n.369 del 12.10.2018;
- VISTE** le Deliberazioni della Giunta Regionale n. 310 del 23 luglio 2020 e n.325 del 6 agosto 2020 con le quali è stata approvata la riprogrammazione PO FESR Sicilia 2014/2020 e POC 2014/2020 per effetto della pandemia da COVID-19”;
- VISTA** la Decisione C(2020)6492 final del 18/09/2020 con la quale la Commissione Europea ha approvato il PO FESR SICILIA 2014-2020 modificato per effetto delle introduzioni delle azioni in contrasto all'emergenza COVID-19, anche in applicazione delle disposizioni derogatorie emergenti dalle modifiche del quadro nazionale ed europeo;
- VISTA** la Decisione C(2021) 6566 final del 2 settembre 2021 con la quale la Commissione Europea ha modificato il Programma Operativo FESR Sicilia 2014-2020;
- VISTA** la Deliberazione della Giunta Regionale n.177 dell'11.5.2016, “Programma Operativo FESR Sicilia 2014/2020. Documento requisiti di ammissibilità e criteri di selezione - Apprezzamento”;
- VISTA** la Deliberazione n. 6 del 12 gennaio 2017 del Collegio riunito presso la Sezione della Corte dei conti che individua i provvedimenti di attuazione dei programmi finanziati da risorse comunitarie da sottoporre al controllo preventivo di legittimità;
- VISTA** la Deliberazione della Giunta Regionale n.266 del 27.7.2016, “Programma Operativo FESR Sicilia 2014/2020. Documento requisiti di ammissibilità e criteri di selezione – Documento integrato”;
- VISTE** le successive deliberazioni di modifica del documento “Requisiti di ammissibilità e criteri di selezione” n. 269 del 27.7.2016, n.417 del 13.12.2016, n.44 del 26.01.2017, n.75 del 23.02.2017, n.112 del 15.3.2017, n.177 e n.178 del 27.4.2017, n. 291 del 19.7.2017, n.321 dell'08.8.2017, n. 11 e n.12 del 14.01.2021;
- VISTA** la Delibera della Giunta regionale n.103 del 6 marzo 2017 “Programma Operativo FESR Sicilia 2014/2020 - Manuale per l'attuazione" con la quale è stato approvato il documento “Manuale per l'attuazione del Programma Operativo FESR Sicilia 2014/2020, versione 1 marzo 2017” ed è stato autorizzato il Dipartimento regionale della Programmazione, nella qualità di Autorità di Coordinamento dell'Autorità di Gestione del P.O. FESR Sicilia 2014-2020 ad apportare sul Manuale gli eventuali necessari aggiornamenti;
- VISTO** il D.D.G. n. 213/A5/DRP del 24 maggio 2022 con il quale il Dipartimento regionale della Programmazione, nella qualità di Autorità di Coordinamento dell'Autorità di Gestione del

P.O. FESR Sicilia 2014-2020, ha approvato il “Manuale per l’attuazione del Programma Operativo FESR Sicilia 2014/2020, versione maggio 2022” completo di allegati;

- VISTA** la Deliberazione della Giunta regionale n.128 del 23 marzo 2022 “*Programma Operativo FESR Sicilia 2014/2020 – ‘Descrizione delle funzioni e delle procedure in atto per l’Autorità di Gestione e per l’Autorità di Certificazione (SiGeCo). Versione Febbraio 2022’ - Apprezzamento*”;
- VISTO** il D.D.G. n. 148/A7 del 31 marzo 2022, del Dipartimento della Programmazione – Area 7 Controlli, Repressioni Frodi Comunitarie e Chiusura Programmi Comunitari con il quale è stato approvato l’allegato documento “*Programma Operativo FESR Sicilia 2014/2020 – Descrizione delle funzioni e delle procedure in atto per l’Autorità di Gestione e per l’Autorità di Certificazione (Si.Ge.Co.), versione febbraio 2022*”;
- VISTO** il Documento di Programmazione Attuativa 2020-2022 del PO FESR Sicilia 2014/2020 nella versione aggiornata (giugno 2021);
- VISTO** il D.D.G. n. 386/A5 del 06.7.2021 del Dipartimento Programmazione Regione Siciliana – Area 5 – Programmi Comunitari e Nazionali di adozione del Documento di Programmazione Attuativa 2020-2022;
- VISTO** il DDG di approvazione della pista di controllo n° 104 del 16/06/2022 relativa alle azioni a favore della digitalizzazione delle Università siciliane – “Azioni 2.2.1 e 2.2.3”;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Regione n. 2763 del 18 giugno 2020, con il quale, previa delibera della Giunta regionale n. 255 del 16 giugno 2020, è stato conferito al dott. Vincenzo Falgares l’incarico di Dirigente generale dell’Autorità regionale per l’Innovazione Tecnologica;
- VISTA** la nota prot. n. 3350 del 24 maggio 2019 di questa ARIT con la quale è stata individuata, tra l’altro, l’Area 3 “Coordinamento Innovazione Digitale”, quale Ufficio competente per l’operazione (UCO) per le operazioni del P.O. FESR Sicilia 2014-2020 e più in particolare per le azioni 2.2.1 e 2.2.3;
- VISTO** il D.D.G. n. 382 del 22 dicembre 2021 con il quale è stato conferito all’Ing. Francesco Corso l’incarico di Dirigente dell’Area 3 “Coordinamento Innovazione Digitale” dell’Autorità regionale per l’Innovazione Tecnologica;
- VISTO** il D.D.G. n. 153 del 26 settembre 2019, con il quale è stato approvato il protocollo d’intesa stipulato in data 25 settembre 2019 tra l’Autorità Regionale per l’Innovazione Tecnologica ed il Dipartimento Regionale Tecnico per lo svolgimento delle attività di monitoraggio e controlli di primo livello relativamente all’Obiettivo tematico 2 del PO FESR 2014-2020;
- VISTA** la Delibera di Giunta regionale n. 116 del 06/03/2018 con la quale si approva il nuovo Piano Regionale Agenda Digitale denominato “Agenda Digitale Sicilia”;
- VISTO** il D.A. dell’Assessore all’Economia n. 18 del 14 marzo 2019, di approvazione del nuovo Piano Regionale Agenda Digitale denominato “Agenda Digitale Sicilia”
- VISTA** la Delibera di Giunta Regionale n. 188 del 2 maggio 2019, con la quale è stato approvato il “Piano Triennale della Transizione Digitale della Regione Siciliana- 2018-2020”;
- VISTO** il D.A. 100 dell’Assessore all’Economia del 26 giugno 2019 di approvazione del Piano Triennale della Transizione Digitale della Regione Siciliana- 2018-2020 e del Piano annuale 2019;
- VISTA** la Delibera di Giunta Regionale n. 99 del 10 marzo 2022 di approvazione del Piano triennale della Transizione Digitale 2021-2023;

**VISTO** il D.P. n. 3 del 18 marzo 2022, con il quale è stata inoltrata alla Corte dei Conti, per la registrazione, ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 18 giugno 1999, n. 200, come sostituito dall'articolo 6, comma 1, del decreto legislativo 27 dicembre 2019, n. 158 e successive modificazioni, la deliberazione della Giunta regionale n. 99 del 10 marzo 2022 recante: "Piano Triennale della Transizione Digitale dell'Amministrazione Regionale degli anni 2021/2023 e Piano Annuale 2021"

**VISTA** la nota prot. n. 2487 dell'08.07.2022 della Presidenza – Ufficio della Segreteria di Giunta con la quale è stata comunicata la registrazione del D.P. n. 3 del 18 marzo 2022 da parte della Corte dei Conti dell'8 giugno 2022, al n. 5, ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. 123 del 30 giugno 2011, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana dell'1 luglio 2022, Parte I n. 30;

**CONSIDERATO** che questa Autorità, nell'ambito dell'Obiettivo tematico OT2, ha attivato specifiche iniziative finalizzate a supportare la digitalizzazione degli Enti pubblici territoriali individuando quali beneficiari gli Enti Locali ed i Liberi Consorzi in particolare nell'ambito dell'"Agenda Urbana" (interventi finanziati per 16,38 M€) dei CLLD (interventi finanziati per 8 M€) e della SNAI (interventi finanziati per 6,1 M€) ed anche a valere del POC 2014-2020 "Autonomie locali"(interventi finanziati per 3,45 M€) è stata attivata una specifica azione in favore delle autonomie Locali per sostenere azioni finalizzate al superamento del digital divide allocando programmaticamente risorse - per un ammontare complessivo di circa 34 M€;

**CONSIDERATO** che nell'ambito del precitato Piano Triennale della transizione digitale 2018/2020, giunto all'approvazione della Giunta Regionale con Deliberazione di Giunta Regionale n.188 del 02 maggio 2019, sono state messe in campo iniziative per un ammontare complessivo di 261,5 M€;

**CONSIDERATO** che la dotazione finanziaria messa in campo e a disposizione degli Enti Locali (Comuni e Liberi Consorzi) non ha trovato il pieno assorbimento, dovendosi altresì riscontrare rilevanti scostamenti in termini di realizzazione degli investimenti finanziati;

**CONSIDERATO** che nell'ambito delle iniziative ulteriormente previste nel Piano triennale della Transizione digitale della PA regionale 2018-2020 e dell'Aggiornamento del medesimo Piano 2021-2023 citato precedentemente, in ragione della incompatibilità dei tempi residui di attuazione del programma Operativo e della indisponibilità di validi ed operativamente efficaci strumenti di acquisto così come previsti per legge, non risulta possibile avviare l'attuazione di nuovi interventi, sino alla concorrenza delle risorse ancora programmabili;

**TENUTO CONTO** che è pervenuto in data 26.07.2022 il riscontro da parte del MISE-D.G. SCERP, Divisione III, Beneficiario dell'intervento per la realizzazione del II^ GP. BUL aree bianche, alla richiesta avanzata da questa Autorità con nota prot. n. 3601 del 17 maggio 2022 finalizzata alla quantificazione delle risorse che non potranno essere assorbite a tutto il 31.12.2023 per il completamento dell'intervento, dovendosi prendere atto, altresì, che il predetto Ministero ha confermato in aumento l'ulteriore disponibilità finanziaria;

**CONSIDERATO** che tra gli Enti pubblici di cui alle vigenti norme nazionali e regionali di riferimento sono espressamente ricomprese le Università;

**CONSIDERATO** il ruolo cardine delle Università Siciliane nel processo di generazione della conoscenza, sia mediante la promozione e l'organizzazione della ricerca scientifica, sia mediante la promozione dell'alta formazione, e il valore strategico alla funzione che le stesse svolgono per favorire lo sviluppo sociale, culturale ed economico sul territorio regionale;

**TENUTO CONTO** che nell'ambito della piena intesa tra il Presidente della Regione e gli Atenei siciliani è stato sottoscritto, in data 12 gennaio 2022, un protocollo d'intesa che ha sancito la definizione di un percorso comune per sostenere investimenti a favore, tra gli altri, della doppia transizione green & digital;

**VISTA** l'indagine conoscitiva, avviata dall'Autorità Regionale per l'Innovazione tecnologica con nota prot. n. 2102 del 17 marzo 2022, volta ad acquisire eventuale disponibilità e progettazioni finalizzate al fine avviare un percorso un processo di concertazione istituzionale e tecnica per la selezione di proposte progettuali da ammettere a finanziamento interventi di digitalizzazione a favore delle Università siciliane finalizzati a realizzare progetti e servizi pubblici *digital e mobile first*, interoperabili, aggregati, aumentati, sicuri e semplici che dovranno essere disponibili e fondarsi su architetture *cloud* in coerenza con la priorità 2c- *rafforzare le applicazioni delle TIC per e-government, l'e-learning, l'e-inclusion, l'e-culture e l'e-health* del PO FESR 2014-2020;

**CONSIDERATO** che a seguito delle risultanze della predetta indagine conoscitiva è emersa la necessità di convocare un tavolo concertativo negoziale ai sensi del § 5.4 del manuale di attuazione del PO FESR 2014-2020 al fine di condividere le procedure di selezione della progettualità pervenute secondo i principi di imparzialità e trasparenza, nonché le procedure e le modalità di negoziazione e di finanziamento delle stesse;

**VISTA** la nota prot. n. 4181 del 14/06/2022, con la quale è stata convocata la riunione del tavolo svoltasi in data 16/06/2022;

**CONSIDERATO** che, nel corso del citato Tavolo concertativo, i componenti hanno preso atto, condiviso e approvato la procedura concertativa per l'attuazione delle azioni 2.2.1 e 2.2.3 per l'assegnazione di una dotazione finanziaria pari a 25 M€ utili a dare attuazione alle azioni di riqualificazione e di digitalizzazione a favore delle Università siciliane per la realizzazione di progetti e servizi pubblici *digital e mobile first*, interoperabili, aggregati, aumentati, sicuri e semplici che dovranno essere disponibili e fondarsi su architetture *cloud* in coerenza con la priorità 2c- *rafforzare le applicazioni delle TIC per e-government, l'e-learning, l'e-inclusion, l'e-culture e l'e-health* del PO FESR 2014-2020;

**VISTO** il DDG n.117 del 27/06/2022 con il quale è stato approvato il verbale del Tavolo concertativo negoziale della seduta svoltasi il 16/06/2022, unitamente alle schede di valutazione, nonché agli schemi di disciplinare regolanti i rapporti con i soggetti Beneficiari;

**VISTO** il DDG n.126 del 8/06/2022 con il quale è stata costituita la Commissione di Valutazione dei progetti afferenti alle azioni di riqualificazione e di digitalizzazione a favore delle Università siciliane;

**VISTA** la nota prot. 4954 del 12/07/2022 con la quale l'UCO, determinatosi positivamente in ordine alla ricevibilità e ammissibilità degli interventi presentati dall'Università degli studi di Palermo, dall'Università degli studi di Messina e dalla Libera Università degli Studi di Enna "Kore", ha trasmesso gli esiti alla Commissione di valutazione;

**VISTA** la nota prot. 5150 del 21/07/2022 con la quale l'UCO, determinatosi positivamente in ordine alla ricevibilità e ammissibilità degli interventi presentati dall'Università degli studi di Catania ha trasmesso gli esiti alla Commissione di valutazione;

**VISTE** le note prot. 5039 del 18/07/2022 e prot. n. 5208 del 26/07/2022 con la quale la Commissione di valutazione ha rimesso all'UCO gli esiti positivi dell'attività valutativa sugli interventi trasmessi;

**VISTA** la nota prot. 5059 del 18/07/2022 con la quale l'UCO ha chiesto all'Università degli studi di Palermo la documentazione necessaria e propedeutica all'emanazione dei provvedimenti di finanziamento degli interventi trasmessi;

**VISTA** la nota prot. 2022-UNPACLE-0076409 del 26/07/2022 con la quale l'Università degli studi di Palermo ha trasmesso la documentazione richiesta ed in particolar modo il provvedimento n. 3498/2022 di nomina del RUP – Dott. Roberto Gallea, il progetto dei fabbisogni **“Assistente virtuale per le segreterie basato su intelligenza artificiale”** validato ed approvato dal RUP ed il provvedimento n. 3513/2022 di approvazione del progetto da parte del Rettore dell'Università di Palermo;

**VISTA** la nota prot. n. 5390 del 02.08.2022 con la quale questa Autorità ha trasmesso, tra l'altro, il Disciplinare del progetto **“Assistente virtuale per le segreterie basato su intelligenza artificiale”**, per la condivisione da parte del Legale Rappresentante dell'Università degli Studi di Palermo;

**VISTA** la nota prot. n. 2022-UNPACLE-0080530 del 04.08.2022 con la quale Università degli Studi di Palermo ha dato riscontro alla sopra citata nota per la relativa sottoscrizione;

**VISTA** la nota prot. n. 5622 del 17.08.2022 con la quale ARIT ha trasmesso, il disciplinare del suddetto progetto debitamente sottoscritto dal Dirigente Generale per la necessaria sottoscrizione dello stesso da parte del Legale rappresentante dell'Università di Palermo;

**VISTA** la nota prot. 2022-UNPACLE-0084189 con la quale l'Università di Palermo ha trasmesso il Disciplinare debitamente sottoscritto dal Legale Rappresentante, parte integrante del presente provvedimento;

**CONSIDERATO** che, per il progetto **“Assistente virtuale per le segreterie basato su intelligenza artificiale”** in argomento, trasmesso dall'Università degli Studi di Palermo Codice fiscale 80023730825, CUP: B77G22000210006, Codice Caronte: SI\_1\_31281, può procedersi all'adozione del provvedimento di ammissione al finanziamento a valere sull'Azione 2.2.1 del PO FESR 2014-2020 per l'importo di € 725.000,00 come dettagliato nel seguente quadro economico;

<b>Voce di costo</b>	<b>Importo</b>
Costo per acquisto servizi di accesso infrastrutture	€ 380.000
Costo per selezione e produzione contenuti multilingua	€ 65.000
Costo per configurazione, addestramento, test e calibrazione Assistente	€ 80.000
Costo per realizzazione widget grafico e App personalizzate UNIPA	€ 70.000
Costo per configurazione e tuning canali di accesso web, chat, voice e App	€ 40.000
Costo per rilascio Assistente, attività di Formazione e Assistenza	€ 90.000
<b>Totale:</b>	<b>€ 725.000</b>

**CONSIDERATO** che questa Autorità ha effettuato le verifiche di competenza sull'assenza, in capo agli Enti richiedenti titolari delle operazioni ammesse, di cause ostative alla concessione del contributo finanziario ai sensi dell'art. 15, co. 9, della legge regionale 17 maggio 2016, n. 8, come sostituito dall'art. 21, co. 1, della legge regionale 9 maggio 2017, n. 8;

**VISTA** la legge regionale 25 maggio 2022, n. 13 “Legge di Stabilità Regionale 2022-2024”;

**VISTA** la legge regionale 25 maggio 2022, n. 14 “Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2022-2024”;

**VISTA** la Delibera di Giunta n. 265 del 30 maggio 2022 di approvazione del Documento tecnico di accompagnamento, il Bilancio finanziario gestionale e il Piano degli indicatori;

**VISTO** il D.D.G. n. 516/AII DRP del 22/07/2022 con il quale Il Dipartimento regionale della Programmazione ha proceduto all'emissione del provvedimento di accertamento in entrata del Bilancio della Regione Siciliana delle risorse necessarie al finanziamento degli “Interventi per

la realizzazione dell'Asse prioritario 2 AGENDA DIGITALE – Azione 2.2.1 del Programma Operativo Regionale FESR Sicilia 2014-2020 – Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e innovazione dei processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione” (PRATT 32851);

**VISTO** il D.D. n. 1212/2022 del 11.08.2022 con il quale il Dipartimento Regionale del Bilancio e Tesoro – Ragioneria Generale della Regione ha iscritto sul Capitolo 613956 per gli esercizi finanziari 2022 e 2023 la complessiva somma di € 13.874.693,95 utili al finanziamento degli interventi di cui all'Asse Prioritario 2, Obiettivo Tematico 2, obiettivo specifico 2.2. Azione 2.2.1. del P.O. FESR SICILIA 2014-2020;

**RITENUTO** pertanto, per il progetto dal titolo “**Assistente virtuale per le segreterie basato su intelligenza artificiale**” dell'importo di euro € 725.000,00 avente CUP: B77G22000210006, Codice Caronte: SI\_1\_31281 di procedere all'adozione del provvedimento di ammissione al finanziamento ed impegno a valere sull'Azione 2.2.1 del PO FESR 2014-2020;

### DECRETA

**Art. 1** - Le premesse costituiscono parte integrante della presente determinazione.

**Art. 2** - Per le motivazioni indicate in premessa, che si intendono integralmente richiamate, ed in conformità ai Regolamenti comunitari e nazionali che disciplinano i finanziamenti a valere sulle risorse del PO FESR 2014-2020, l'intervento dell'Università degli Studi di Palermo denominata “**Assistente virtuale per le segreterie basato su intelligenza artificiale**” CUP B77G22000210006, Codice Caronte: SI\_1\_31281 per euro 725.000,00 Iva inclusa, è ammessa a finanziamento a valere sulle risorse dell'Asse Prioritario 2, Obiettivo Tematico 2, obiettivo specifico 2.2. Azione 2.2.1. del P.O. FESR SICILIA 2014-2020, con il seguente quadro economico:

Voce di costo	Importo
Costo per acquisto servizi di accesso infrastrutture	€ 380.000
Costo per selezione e produzione contenuti multilingua	€ 65.000
Costo per configurazione, addestramento, test e calibrazione Assistente	€ 80.000
Costo per realizzazione widget grafico e App personalizzate UNIPA	€ 70.000
Costo per configurazione e tuning canali di accesso web, chat, voice e App	€ 40.000
Costo per rilascio Assistente, attività di Formazione e Assistenza	€ 90.000
<b>Totale:</b>	<b>€ 725.000</b>

**Art. 3** E' impegnata, sul capitolo n. 613956 - “*Interventi per la realizzazione dell'asse prioritario 2 “Agenda Digitale” Azione 2.2.1 del P.O. FESR SICILIA 2014-2020” - soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e innovazione dei processi interni dei vari ambiti della pubblica amministrazione*” per l'attuazione degli interventi in questione, la somma complessiva di € **725.000** (euro settecentoventicinquemila) per gli esercizi finanziari 2022 e 2023 secondo il cronoprogramma della spesa sotto riportato:

2022	2023	Totale
€ 145.000	€ 580.000	€ 725.000

**Art. 4** Le modalità di definizione dei rapporti fra l'Amministrazione e il beneficiario sono contenute nell'Allegato 1 “Disciplinare” che è parte integrante e sostanziale del presente decreto;

**Art. 5** Il presente provvedimento sarà trasmesso alla Ragioneria Centrale dell'Assessorato Economia, per la registrazione ai sensi dell'art. 9 della L.R. n.9 del 15/4/2021 e sarà pubblicato sul sito istituzionale della Regione Siciliana, in assolvimento degli obblighi di cui all'art. 68 della legge regionale 12 agosto 2014, n. 21, come modificato dall'art. 98, comma 6, della legge regionale n.9 del 07/05/2015 e sul sito [www.euroinfosicilia.it](http://www.euroinfosicilia.it).

Il Dirigente dell'Area 3  
*Francesco Corso*

IL DIRIGENTE GENERALE  
*Vincenzo Falgares*