



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



## REGIONE SICILIANA

**Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo**

Via Notarbartolo, 9 – 90141 Palermo

[assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it](mailto:assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it)

## Dipartimento regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

via Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo

tel. 091-7078093

[direzione.turismo@regione.sicilia.it](mailto:direzione.turismo@regione.sicilia.it)

Posta certificata:

[dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it)

## Programma Operativo FESR Sicilia 2014 – 2020

**Asse Prioritario 6 - Tutelare l'Ambiente e Promuovere l'uso Efficiente delle Risorse**

**Azione 6.8.3 Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e**

**alla promozione delle destinazioni turistiche**

**INTERVENTO DI PROMOZIONE TURISTICA DELLA DESTINAZIONE SICILIA, DENOMINATO “SEE SICILY”.**

**SCHEMA DI LETTERA D’INVITO ALLA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL’ART. 63, COMMA 2, LETT. B) 2 DEL D. LGS 50/2016 e SS.MM.II., PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI GUIDA TURISTICA , ALPINA E VULCANOLOGICA**

**CIG:**

**CUP: G69C20000100006**

## SPETT.LE GUIDA

**1. Amministrazione Aggiudicatrice:** Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo – Via Notarbartolo n. 9 – 90144 Palermo, tel. 0917078093; mail [direzione.turismo@regione.sicilia.it](mailto:direzione.turismo@regione.sicilia.it); pec: [dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it); sito web : [www.regione.sicilia.it/turismo](http://www.regione.sicilia.it/turismo);

Rup: arch. Ermanno Cacciatore.

**2. Descrizione dei servizi, modalità e tempi di espletamento:** il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo (d’ora in avanti “Dipartimento”) provvederà ad acquistare da ciascuna guida (nel prosieguo anche “operatore economico”) inserita nell’elenco delle guide turistiche,



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



alpine e vulcanologiche, ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett. b) 2) D. Lgs. 50/2016, un numero di servizi pari a:

12 per le guide turistiche;

8 per le guide alpine/vulcanologiche,

salvo eventuale proporzionale incremento o decremento in ragione del numero dei soggetti risultanti in elenco e della dotazione finanziaria disponibile.

I servizi di guida acquistati saranno offerti ai turisti gratuitamente tramite voucher predisposti ad hoc.

I servizi dovranno essere resi direttamente dal soggetto affidatario nell'ambito di uno dei Siti Unesco ovvero in uno dei luoghi di interesse culturale/storico/naturalistico presenti sul territorio della Regione Sicilia.

Nel caso in cui il servizio di guida riguardi i gruppi, il numero massimo di turisti costituenti il gruppo non potrà superarle i limiti previsti dalle vigenti normative.

La data finale per l'erogazione dei servizi è il 30.09.2022, prorogabile di un ulteriore anno.

**3. Importo complessivo dell'appalto:** € 2.201.400,00. L'importo garantisce l'acquisto di 14.388 servizi turistici di guida così come precisato nel progetto, costituente parte integrante e sostanziale del presente invito.

**4. Importo dei servizi:** Il prezzo singolo di ciascun servizio, definito mediante elaborazione dei dati scaturenti da apposita ricerca di mercato come meglio specificato nel "progetto" redatto ai sensi dell'art.23 comma 15 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii è pari:

- a € 150,00 comprensivo di IVA per il servizio di guida turistica (mezza giornata – 4 ore);
- ad € 240,00 comprensivo di IVA per il servizio di guida alpina/vulcanologica.

**5. Modalità e tempi per rispondere alla lettera d'invito:** La guida dovrà, in risposta al presente invito, caricare sulla piattaforma <http://seesicily.regione.sicilia.it> (utilizzando le stesse credenziali generate per la presentazione della manifestazione di interesse per la formazione dell'elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento dei servizi turistici di guida nel territorio della Regione Sicilia) - in un unico file firmato digitalmente (formato p7m):

- Lettera d'invito;
- Patto d'integrità;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



- Documento di Gara Unico Europeo (DGUE);
- Copia documento di identità del sottoscrittore.

Con la sottoscrizione del suddetto unico file l'operatore economico accetta le condizioni tutte previste dal presente invito, dal patto d'integrità nonché dal progetto di servizio ex art. 23, comma 15, D. Lgs. 50/2016, pubblicato sul sito della Regione Siciliana che qui deve intendersi richiamato ed accettato dall'operatore economico; si assume, inoltre, la responsabilità ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 DPR 445/2000, delle dichiarazioni rese con il Documento di Gara Unico Europeo –DGUE.

Il termine ultimo per rispondere al presente invito, secondo le suddette modalità, è il \_\_\_\_\_.

L'Amministrazione procederà alla verifica della correttezza e completezza della documentazione caricata in piattaforma, riservandosi la facoltà di richiedere alla guida un nuovo caricamento dei documenti e/o delle informazioni richieste.

**6. Affidamento:** verificata positivamente l'iscrizione negli ELENCHI DI OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATO ALL'AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI GUIDA TURISTICA E ALPINA/VULCANOLOGICA" e verificati positivamente i requisiti previsti dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. si procederà all'affidamento del servizio ed alla conseguente stipula della scrittura privata tra il Dipartimento e la guida.

**7. Modalità e tempi di esecuzione del Servizio:** la guida dovrà garantire al Dipartimento – eseguendoli personalmente - la fruizione dei servizi acquistati.

In particolare, la guida dovrà garantire la fruizione di almeno 1 dei servizi residui rispetto a quelli complessivamente acquistati dalla Regione, fino a 7 giorni prima della potenziale data di fruizione del voucher.

In caso di impossibilità a prestare il servizio per caso fortuito o forza maggiore, l'operatore economico dovrà esso stesso garantire la riprotezione del turista mediante individuazione di altro operatore inserito nel medesimo elenco.

I servizi di guida, la cui fruizione sarà attestata sulla piattaforma da un soggetto terzo (agenzia di viaggio/tour operator), dovranno essere erogati dagli operatori economici e comunque fruiti entro e non oltre la data del 30.09.2022, prorogabile di un ulteriore anno.

**8. Modalità di pagamento:** a seguito della registrazione contabile dell'impegno di spesa adottato contestualmente all'approvazione del contratto, la guida potrà procedere all'emissione e all'invio della



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



fattura elettronica (o documento equivalente in relazione al regime fiscale di riferimento) relativa ai servizi di guida acquistati dall'amministrazione regionale sotto forma di *voucher*.

Il pagamento del corrispettivo riferibile alla predetta fattura (o documento equivalente) sarà effettuato in unica soluzione.

### **9. Tracciabilità dei flussi:**

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, di cui all'articolo 3, della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. l'operatore economico dovrà comunicare, attraverso la piattaforma, gli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i bancario/i o postale/i dedicato/i, anche in via non esclusiva, alla commessa in oggetto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

L'operatore economico è obbligato a comunicare eventuali modifiche ai dati trasmessi, entro 7 (sette) giorni dal verificarsi delle stesse.

Tali elementi sono necessari ai fini del rispetto degli obblighi sulla tracciabilità di cui al punto successivo.

### **10. Obblighi dell'operatore economico:**

sono a carico della guida:

1. tutti gli oneri ed i rischi relativi alla prestazione dei servizi oggetto del contratto nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o comunque opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresa quella di riproteggere il turista nel caso di impossibilità a rendere il servizio per caso fortuito o forza maggiore come previsto dal precedente art. 7;
2. l'esecuzione di tutte le prestazioni nel rispetto delle normative vigenti e secondo i criteri, le modalità ed i termini previsti dal contratto.

L'operatore economico si impegna espressamente inoltre a:

3. mantenere e tenere indenne il Dipartimento da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle prescrizioni della presente Lettera di invito;
4. segnalare con tempestività al Dipartimento tutte quelle circostanze o fatti, rilevanti nell'espletamento del servizio, che possano pregiudicare la regolare esecuzione del contratto;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



5. osservare, nell'adempimento delle proprie obbligazioni e prestazioni, tutte le indicazioni operative, di indirizzo o di controllo che saranno predisposte e comunicate dal Dipartimento nonché le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione del contratto;
6. consentire al Dipartimento di procedere, in qualsiasi momento e senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto ed a prestare la propria collaborazione per lo svolgimento di tali verifiche;
7. fornire i servizi nei tempi, nei modi, e, in generale, in piena conformità a quanto stabilito dal contratto e dalla presente Lettera di invito;
8. predisporre tutti gli strumenti e le metodologie atte a garantire i requisiti di qualità ed i livelli di prestazione dei servizi indicati nel presente invito, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza ed alla riservatezza dei dati;
9. tenere indenne il Dipartimento da tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio, qualora venga promossa nei confronti dello stesso Dipartimento, azione giudiziaria da parte di terzi;
10. garantire tutti gli obblighi di tracciabilità, correlati essenzialmente a tre adempimenti principali:
  - a) utilizzo di conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, anche in via non esclusiva;
  - b) effettuazione dei movimenti finanziari relativi alle commesse pubbliche esclusivamente mediante lo strumento del bonifico bancario o postale ovvero attraverso l'utilizzo di altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni;
  - c) indicazione negli strumenti di pagamento relativi ad ogni transazione del codice identificativo di gara (CIG) e, ove obbligatorio ai sensi dell'art. 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, del codice unico di progetto (CUP);
11. assicurare, a supporto delle attività attivate dall'Amministrazione regionale, il rispetto degli oneri legati alle azioni di comunicazione, informazione e pubblicità e ai relativi adempimenti.

**11. Penali** Nel caso di mancato rispetto degli obblighi di cui agli 2, 7 e 10 della presente lettera d'invito, l'Amministrazione applicherà una penale, fino ad un massimo pari all'importo complessivo corrisposto all'operatore economico per i servizi acquistati, da commisurare alla gravità dell'inadempimento, previa



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



contestazione per iscritto con concessione di un termine non inferiore a 10 (dieci) giorni lavorativi, dalla data in cui il Contraente ha notizia della contestazione, per la presentazione di eventuali deduzioni.

L'Amministrazione in caso di applicazione delle penali avvierà le procedure per il recupero delle somme.

È in ogni caso fatta salva la richiesta del maggior danno.

**12. Risoluzione del contratto** Il Dipartimento, oltre all'applicazione delle penali di cui al punto precedente, si riserva la facoltà di risolvere il contratto al verificarsi di un adempimento inesatto o parziale delle prestazioni contrattuali, previa diffida ad adempiere entro 10 (dieci) giorni, da comunicarsi all'operatore economico con PEC.

Il Dipartimento ha il diritto di procedere, in ogni caso, alla risoluzione del contratto avvalendosi della clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei seguenti casi:

- subentro di una delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016;
- inadempimento rispetto alle previsioni di cui al precedente art. 7 e 10;
- cessione totale o parziale del contratto;
- violazione dell'art. 3 della legge 13/08/2010 n. 136 e ss.mm.ii, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- perdita da parte dell'operatore economico dei requisiti previsti nell'Avviso di manifestazione d'interesse;
- applicazione di penali per un importo superiore al 50% del corrispettivo ricevuto per i servizi.

Nell'ipotesi di risoluzione del contratto per inadempimento il Dipartimento ha il diritto di porre in essere ogni azione legale prevista per far valere l'inadempimento degli obblighi assunti dall'operatore economico, ivi incluso il risarcimento dei danni, anche di immagine, eventualmente arrecati all'Amministrazione.

**13 Riservatezza** Ciascun operatore economico si impegna a garantire l'assoluta riservatezza dei dati trattati e delle informazioni acquisite nell'espletamento del Servizio, anche ai sensi della normativa vigente sul trattamento dei dati personali.

**Art. 14 Controversie** Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere successivamente alla stipulazione della scrittura privata sarà competente l'Autorità giudiziaria ordinaria del Foro di Palermo, con esclusione del giudizio arbitrale.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



**Art. 15 Rinvio a norme vigenti** Per quanto non contemplato nella successiva scrittura privata, si rinvia alle leggi e regolamenti vigenti in materia.